

# CONSTRUIRE

LE MAGAZINE DE LA CONSTRUCTION

VOL. 38 N° 1  
PRINTEMPS 2023

## BOOT CAMP CONSTRUCTION, l'ACQ en tournée dans les régions du Québec



Denis Daoust, CréaMédia

DEPUIS  
35  
ANS  
AVEC VOUS

ACQ

ASSOCIATION DE  
LA CONSTRUCTION  
DU QUÉBEC

Perfectionnement  
en construction

**500**  
FORMATIONS  
GRATUITES

# LE MEILLEUR DE TON ÉQUIPE.

Encouragez vos travailleurs à suivre une activité de perfectionnement en construction.

## CONCOURS

Ils courront la chance d'assister à  
l'enregistrement de **LA POCHE BLEUE!**

Pour consulter les activités de perfectionnement :  
[fiersetcompetents.com](http://fiersetcompetents.com)

Certaines conditions s'appliquent. Détails sur [fiersetcompetents.com](http://fiersetcompetents.com)

**FIERS &  
COMPÉTENTS**

PERFECTIONNEMENT EN CONSTRUCTION



# CONSTRUIRE

LE MAGAZINE DE LA CONSTRUCTION

Éditrice //  
Sonia Brossard

Rédacteur en chef //  
Jean-Maxime Bourgoïn

Coordination • Révision //  
Suzanne Le Comte

Coordination de l'infographie //  
Catherine Boivin

Graphistes //  
Emmanuelle Rancourt  
Karianna Sanchez

Impression et préparation postale //  
TC • Imprimeries Transcontinental

Tirage //  
28 000 exemplaires, édition printemps 2023

Fréquence de parution // Quatre fois l'an

Les textes et illustrations de **CONSTRUIRE** ne peuvent être reproduits sans l'autorisation de l'éditrice. Toute reproduction doit mentionner le nom de la publication ainsi que le volume et le numéro.

Les opinions exprimées dans **CONSTRUIRE** ne reflètent pas nécessairement celles de l'ACQ.

Dépôt légal //  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec • ISSN 0833-0239

Imprimé au Canada

Changement d'adresse : Transmettre

■ Par courriel // [magazineconstruire@acq.org](mailto:magazineconstruire@acq.org)

**Annoncez  
dans le magazine**

**Réservez votre espace publicitaire  
avant le 21 avril 2023**

**MÉLANIE CROUZATIER**  
Gestionnaire de compte • CPS Média  
450 227-8414, poste 304 • [mcrouzatier@cpsmedia.ca](mailto:mcrouzatier@cpsmedia.ca)

## Sommaire

PRINTEMPS 2023

### INSTITUTIONNEL / COMMERCIAL / INDUSTRIEL ET RÉSIDENTIEL

Éditorial	5
L'ACQ sur la colline	6
Nouvelles de l'ACQ	8
Nouvelles des ACQ régionales	10
Boot Camp Construction	12
Portraits de femmes	16
Harcèlement: pour un milieu de travail sain	18
<b>Technologies et innovations: 7 projets inspirants</b>	<b>20</b>
Ressources humaines	24
Formation	26
Économie résidentielle	27
<b>Les cyberrisques: êtes-vous bien protégés?</b>	<b>28</b>
Santé et sécurité du travail	34
<b>Inspection obligatoire: le Québec est-il en retard sur le reste du Canada?</b>	<b>38</b>
Juridique résidentiel	43
Techniques de la construction et du bâtiment	44
Relations du travail et perfectionnement	46
Intégrité	48
Technologies de l'information	49
Nouveaux produits	50

# Jamais 2 sans 3 : une autre année record pour notre industrie

Pour la 3<sup>e</sup> fois en 4 ans, l'industrie de la construction a battu un record d'heures travaillées. En effet, selon les projections de la CCQ, il se sera travaillé environ 210 millions d'heures en 2022, une hausse de 7% comparativement à 2021. Jamais notre industrie n'aura enregistré autant d'heures travaillées en une année.

D'ailleurs, bien qu'un repli soit attendu en 2023, l'activité demeurera élevée et ce, malgré la hausse des taux d'intérêt et de la baisse anticipée des investissements privés. Au total, la CCQ prévoit environ 202 millions d'heures travaillées pour l'année 2023, ce qui en ferait la 2<sup>e</sup> année la plus prolifique depuis que l'on compile les heures travaillées.

Ce niveau très élevé d'activité dans notre industrie est très certainement bienvenu, mais nous pose tout de même de nombreux défis, dont celui de pouvoir compter sur la main-d'œuvre nécessaire pour réaliser nos carnets de commandes.

D'ailleurs, afin d'aider les entrepreneurs à subvenir à leurs besoins de main-d'œuvre en temps de pénurie de celle-ci, l'ACQ a mis à leur disposition de nombreux outils sur son site [acq.org](http://acq.org). Entre autres, une page *Jeune Relève* décrit les différents métiers de la construction afin d'attirer les jeunes dans l'industrie et une page *Femmes industrie* donne des informations sur les ressources disponibles pour engager des femmes et des témoignages inspirants.

La tenue d'une tournée Boot Camp Construction à l'automne dernier dans plusieurs régions du Québec a aussi permis à des jeunes et moins jeunes de connaître les différents métiers de la construction.

## « Moderniser l'industrie de la construction »

D'ailleurs, dans son discours d'ouverture, le premier ministre du Québec, François Legault, a déclaré que l'industrie de la construction doit être modernisée.

Moins productive que les autres secteurs économiques, la construction du Québec se retrouve en deçà de la moyenne canadienne en termes de productivité. Pour optimiser son efficacité, notamment en chantier, l'industrie de la construction doit être plus dynamique, plus sécuritaire, plus attractive et plus innovante.

À cet égard, l'ACQ a rencontré le ministre du Travail, Jean Boulet, pour lui faire part de ses préoccupations et connaître les réelles intentions du gouvernement.

Sans entrer dans les détails, nous pouvons dire que le gouvernement a bel et bien entamé sa réflexion. L'ACQ suivra de très près ce dossier dans la prochaine année et nous vous tiendrons informés des plus récents développements au cours des prochains mois.

## L'ACQ à l'Assemblée nationale

À cet égard, le 8 février dernier, des représentants de l'ACQ et de toutes les régions du Québec se sont rendus à l'Assemblée nationale afin de discuter avec les différents ministres, députés et représentants du gouvernement pour leur faire part de leurs préoccupations en matière de productivité, santé et sécurité, formation de la main-d'œuvre et d'innovation, entre autres.

Cet événement a permis à l'ACQ de se faire connaître auprès de plusieurs parlementaires et de faire rayonner notre réseau auprès des représentants de la population.

## Congrès annuel de l'ACQ

En terminant, je vous invite à notre Congrès annuel qui aura lieu les 5 et 6 mai prochain, au Manoir Richelieu situé dans la belle région de Charlevoix sous le thème « Réinventer notre industrie ».

C'est avec grand plaisir que je vous y rencontrerai et que nous pourrons discuter ensemble des nombreux enjeux de l'industrie. Au plaisir de vous y voir ! //



**Jean-François Arbour, ing.**  
Président de l'Association  
de la construction du Québec





**CONGRÈS  
ACQ 2023**

**5 et 6 mai au Manoir Richelieu  
à Charlevoix**



**RÉ INVENTER  
NOTRE INDUSTRIE**

**Réservez ces dates à votre agenda!**

**Participez au plus important rassemblement de l'industrie de la construction.**

**Inscrivez-vous dès maintenant**

[acq.org/congres2023](https://acq.org/congres2023)

# L'ACQ sur la colline

Dans le cadre des consultations prébudgétaires, une importante délégation de l'ACQ était présente le 8 février dernier à l'Assemblée nationale pour représenter l'industrie de la construction.

Au cours de la journée, de multiples rencontres avec des députés de tous les partis ont été effectuées pour discuter d'enjeux majeurs de l'industrie de la construction notamment la productivité, l'innovation et les besoins de main-d'œuvre.

Parmi les personnes présentes pour l'ACQ : notre président, Jean-François Arbour et notre directrice générale, Francine Sabourin ainsi que des membres du CA, Éric Fraser et Francis Roy, pour ne citer que ceux-là.

De plus, l'ACQ a déposé une série de recommandations au ministre des Finances, Éric Girard. Le mémoire comporte 27 recommandations et vise principalement à accroître la productivité dans le secteur de la construction, en permettant plus de polyvalence et de flexibilité dans la réglementation, en

attirant davantage de nouveaux talents dans l'industrie et en favorisant l'innovation et l'utilisation des nouvelles technologies.

Pour lire le mémoire : [acq.org/documentation/publications/#memoires](https://acq.org/documentation/publications/#memoires)



Cette journée sur la colline Parlementaire a permis à l'ACQ de démontrer, une fois de plus, son importance et son rôle de leader dans l'industrie.







## Le Grand défi Pierre Lavoie

L'ACQ est heureuse d'avoir été sélectionnée comme équipe coup de cœur du Grand défi Pierre Lavoie. L'équipe ACQ participera donc au 1000 km du Saguenay-Lac-Saint jusqu'à Montréal qui aura lieu du 8 au 11 juin 2023.

L'ACQ est fière de parrainer l'école Saint-Joseph située à Anjou afin d'affirmer sa responsabilité sociale comme organisation et de pouvoir appuyer l'école en qualité d'ambassadeurs des saines habitudes de vie.

Afin de mener à bien cet événement, nous vous incitons à faire un don. Ceux-ci permettront à la direction de l'école de réaliser des projets sportifs intéressants.

À titre d'exemple, la direction de l'école souhaite initier ses élèves au ski de fond et à la trottinette d'hiver. Un beau projet qui permettra aux jeunes d'apprécier le sport, même par temps froid!

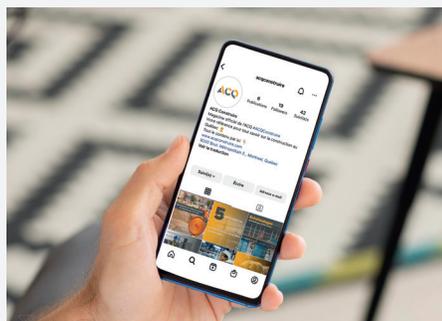
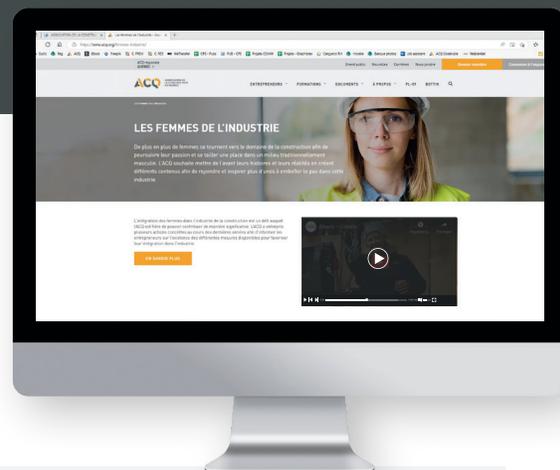


**POUR FAIRE UN DON,**  
veuillez visiter la page [bit.ly/GDPL\\_ACQ](https://bit.ly/GDPL_ACQ)

### Nouvelle page sur [acq.org](https://acq.org) **FEMMES DE L'INDUSTRIE**

L'ACQ a mis en ligne une nouvelle page consacrée aux femmes dans l'industrie. Le but de cette page est de mettre de l'avant leurs histoires et leurs réalités en créant différents contenus afin de rejoindre et inspirer plus d'un(e)s à emboîter le pas dans cette industrie. Écoutez dès maintenant l'histoire et le parcours de femmes de l'industrie qui exercent des métiers de la construction grâce aux balados en ligne!

**+** Pour en savoir plus:  
[acq.org/femmes-industrie](https://acq.org/femmes-industrie)



### L'ACQ S'ADRESSE AUX JEUNES ET FUTURS ENTREPRENEURS DE LA CONSTRUCTION

En février dernier, l'ACQ a lancé sa page Instagram @ACQConstruire qui s'adresse aux jeunes et futurs entrepreneurs de la construction. Des contenus y sont partagés afin d'amener la jeune relève à découvrir l'industrie de la construction du Québec. Une industrie qui offre des possibilités d'emplois et des avantages sociaux incroyables, mais aussi où il existe de belles histoires de camaraderie, d'accomplissement et de réussites. Des jeux et des concours font aussi partie des contenus publiés afin de soutenir l'intérêt des adonnés.

### CALENDRIER DE L'AVENT

Du 1<sup>er</sup> au 23 décembre 2022, l'ACQ a lancé un concours du Calendrier de l'aveugle, permettant aux participants de courir la chance de gagner jusqu'à 12 prix, allant du drone à des heures de formation gratuites.

**Ce concours a connu un immense succès avec plus de 1500 inscriptions!**

### OPÉRATION PÈRE NOËL À L'ACQ

Le 5 décembre dernier, c'est avec beaucoup de fierté que les employés ont remis à Opération père Noël 54 cadeaux pour les 36 enfants qui ont été assignés à l'ACQ dans le cadre de la campagne 2022.

## L'ACQ et l'ACQ Résidentiel AU SALON EXPOHABITATION

L'ACQ Résidentiel a été commanditaire de la billetterie en ligne du salon ExpoHabitation qui s'est tenu du 9 au 12 février dernier au Stade olympique de Montréal.

De plus, toute une équipe était présente sur place, accompagnée de représentants de certaines ACQ régionales :

- ACQ Métropolitaine
- ACQ Laval • Laurentides
- ACQ Mauricie • Bois-Francs • Lanaudière • Centre-du-Québec
- ACQ Montérégie.

Un concours a été lancé en lien avec la présence de l'ACQ au Salon ExpoHabitation de Montréal.

Pour participer, les personnes intéressées n'avait qu'à suivre la page Instagram d'ACQ Construire (@ACQConstruire) et commenter la publication du concours en identifiant un(e) ami(e).

**Ils couraient ainsi la chance de gagner un panier-cadeau d'une valeur de plus de 1200\$.**



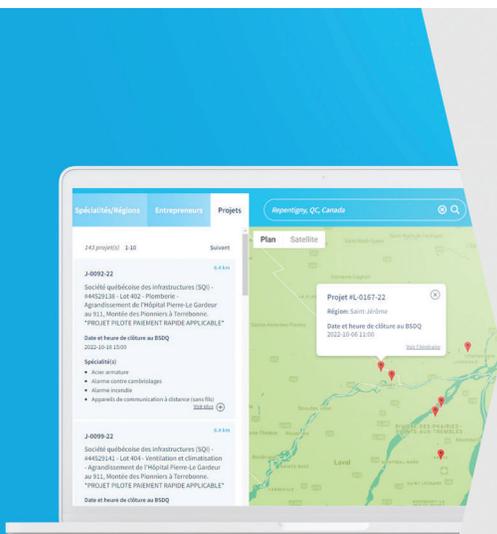
**Sonia Brossard**, directrice des Communications et du marketing (conductrice du VR), **Joseph Faye**, directeur des Services corporatifs (cycliste), **Jean-François Arbour**, ing. (cycliste), président de l'ACQ et vice-président exécutif chez Groupe Humaco, **Éric Fraser** (cycliste), vice-président IC-I de l'ACQ et président de Les électriciens Desjardins et **Catherine Boivin** (cycliste), coordonnatrice au design graphique. Absent de la photo : **Geoffrey Deschênes** (cycliste), administrateur de l'ACQ et président de Plomberie Robert Deschênes.

## Concours

### SOYEZ FIER MEMBRE ACQ!

Entre le 1<sup>er</sup> et le 30 novembre dernier, l'ACQ a demandé à ses membres de lui envoyer une photo ou une capture d'écran illustrant la présence du nouveau logo de l'ACQ sur leur site Web. Les participants couraient la chance de gagner deux billets pour participer à la Soirée festive du président dans le cadre du Congrès de l'ACQ le 5 mai 2023 au Fairmont Le Manoir Richelieu. Ce prix comprend la nuitée à l'hôtel, le tout d'une valeur de 780\$.

**Félicitations à notre gagnant : M. Gaétan Lajoie de l'entreprise RMGL - Revêtements Métalliques!**



## Nouvel onglet à l'outil géolocalisateur.

Visualisez les projets ouverts au BSDQ près de vous!



## QUÉBEC

### Caroline Potvin nommée directrice générale de l'ACQ Québec

L'ACQ Québec est fière d'annoncer la nomination de Mme Caroline Potvin, au poste de directrice générale. La nouvelle DG a débuté son mandat le 13 février dernier. Caroline Potvin a développé son expertise des 12 dernières années en travaillant pour des OBNL qui œuvrent pour les services et la représentation de leurs membres.

Titulaire d'un baccalauréat en enseignement et d'un certificat universitaire en gestion, elle a été directrice générale pour le Salon Carrière Formation de Québec et le Barreau de Québec. Elle a également su développer son expertise de gestionnaire grâce à des fonctions de coordinatrice à la formation, et ce, pour de nombreux organismes dont l'APCHQ région de Québec, la Fédération québécoise des municipalités et le Barreau de Québec.

**Nous lui souhaitons la bienvenue dans notre réseau !**



### Salon de l'habitation Chaudière-Appalaches

Présenté en partenariat avec l'ACQ Québec et la Ville de Lévis, puis pouvant compter sur Stéphanie Lévesque à son animation, cette 6<sup>e</sup> édition a regroupé plusieurs centaines de professionnels.

Peu importe la nature des projets que les visiteurs avaient en tête, des exposants qualifiés les ont guidés à travers ses différentes étapes de réalisation.

Le Salon de l'habitation Chaudière-Appalaches, qui s'est tenu du 13 au 15 janvier 2023 au Centre des congrès de Lévis a contribué, à sa manière, à l'essor des projets qui animent ce territoire et ses environs, dont la ville de Lévis, où le niveau d'activité dans le secteur de la construction est en effervescence et la demande d'émission de permis est forte.

## NORD-EST DU QUÉBEC

### Gala de boxe philanthropique

Le vendredi 4 novembre dernier avait lieu le gala de la Boxantropie, un événement sportif et philanthropique dont l'ACQ Nord-Est était partenaire. Au total, plus de 107 138 \$ ont été amassés, et ce, grâce à une grande contribution de l'industrie de la construction.

### Décès d'Alain Bourassa

C'est avec une grande tristesse que nous vous annonçons le décès d'Alain Bourassa, coordonnateur de l'ACQ Nord-Est-du-Québec, le 5 janvier dernier, à son domicile à Sept-Îles. Alain était un homme passionné qui représentait et défendait les intérêts de ses membres, entrepreneurs de la construction, avec vigueur, détermination et conviction.

**Nous souhaitons toutes nos condoléances à sa famille.**



## BAS-SAINT-LAURENT GASPÉSIE • LES ÎLES

### Salon un **AVENIR** en **CONSTRUCTION**

À travers sa mission d'offrir des services adaptés pour les entrepreneurs, l'ACQ Bas-St-Laurent • Gaspésie • Les Îles a tenu le 5 octobre dernier, sa deuxième édition du salon AVENIR en CONSTRUCTION.

L'importante décision du choix d'une carrière se prépare dès le début du secondaire. Des représentants des programmes de niveau professionnel, technique et universitaire qui offrent des formations dans la région et des groupes scolaires des écoles à proximité ont été réunis pour cette occasion.

Cette journée a servi à se rencontrer, discuter des particularités des carrières en construction, mais surtout à créer une petite étincelle. La rareté de main-d'œuvre est l'enjeu important pour tous les secteurs de l'économie et pour le développement de la région.

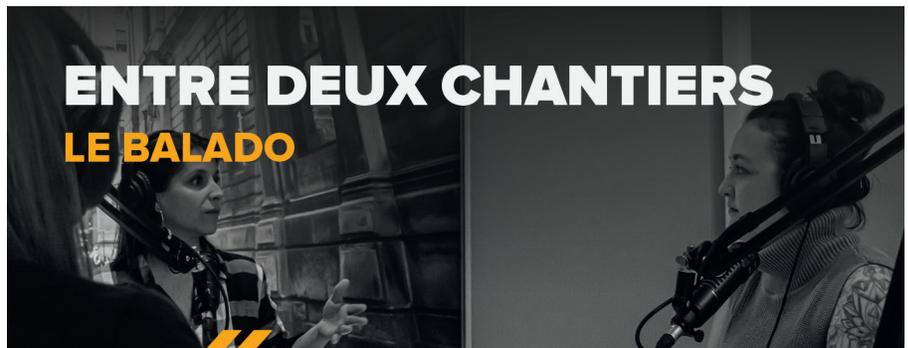
**Valoriser l'industrie de la construction et faire rayonner les formations offertes dans la région, voici l'objectif visé par ce salon.**



### Soirée **Lumières** sur notre **Industrie**

La Soirée Lumière sur notre industrie tenue le 11 novembre dernier à l'Hôtel Rimouski a été l'occasion de souligner le travail accompli par des gestionnaires d'exception et pour mettre en lumière les projets réalisés dans un secteur donné. Le grand Rimouski - La Mitis a été un secteur très actif en 2022.

**Ce fut un beau moment pour célébrer notre industrie.**



## ENTRE DEUX CHANTIERS LE BALADO

**Le service juridique fait partie des services offerts dans notre membership, c'est beaucoup moins dispendieux qu'une firme d'avocats externe donc pourquoi ne pas l'utiliser.**

**Joslane Poullot**

Directrice des finances chez PMI Structures  
Balado - Les outils juridiques

**Venez à la rencontre d'entrepreneurs et d'experts qui se réunissent pour discuter de vraies affaires, et ce, sans filtre!**

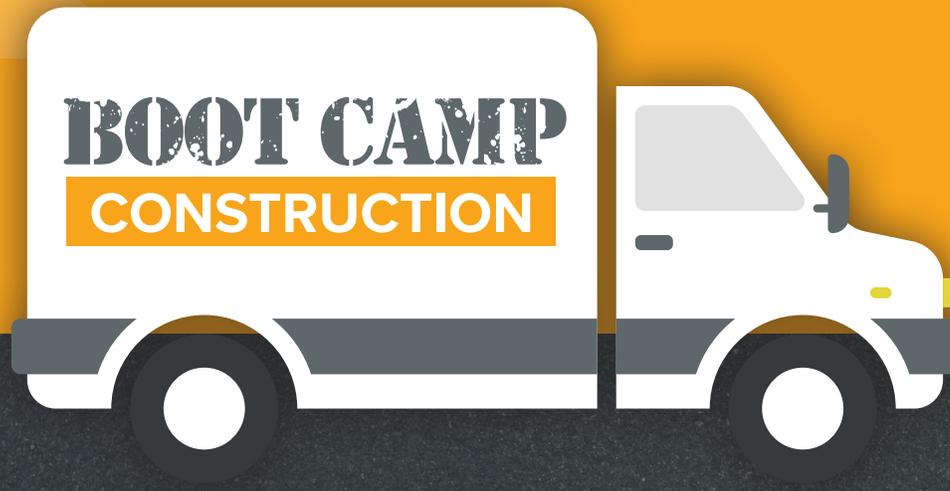
[acq.org/balado](https://acq.org/balado)

**ACQ**

Écouter sur  
 Apple Podcasts

Écouter sur  
 Google Podcasts

Écouter sur  
 Spotify



# **LE BOOT CAMP CONSTRUCTION, L'ACQ EN TOURNÉE DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC**

À la suite du succès de la première édition 2021 et face aux différents enjeux et défis de pénurie de main-d'œuvre, l'Association de la construction du Québec (ACQ), avec la participation financière du gouvernement du Québec, a mis sur pied le Boot Camp Construction, une occasion unique pour toute personne désireuse d'explorer de nouvelles possibilités de carrière, de voir, de toucher... bref, de connaître davantage les multiples facettes du domaine de la construction et, qui sait, de se découvrir une véritable passion !

# BOOT CAMP

## CONSTRUCTION

Du 22 octobre au 27 novembre 2022, le Boot Camp Construction est passé par les villes de Longueuil, Rivière-du-Loup, Rimouski, Québec, Trois-Rivières et Gatineau. En tout, plus de 250 personnes ont participé et ont pu découvrir les métiers de charpenterie-menuiserie, électricité, réfrigération, briquetage-maçonnerie, carrelage, plomberie et chauffage, ferblanterie, conduite d'engins de chantier, pose de systèmes intérieurs, installation de systèmes de sécurité, pose de revêtements de toiture, installation de revêtements souples, plâtrage et peinture en bâtiment.

### MONTÉRÉGIE



Denis Daoust, CréaMédia

### QUÉBEC



Denis Daoust, CréaMédia



### BAS-SAINT-LAURENT



Réjean Boucher



# LE BOOT CAMP CONSTRUCTION

continuera sa tournée des régions à compter du mois d'avril 2023. Pour suivre la tournée et découvrir de nouveaux contenus sur les métiers de la construction, abonnez-vous à la page Instagram : [@boot\\_camp\\_construction](https://www.instagram.com/boot_camp_construction).

## GATINEAU



Denis Daoust, CréaMédia

## MAURICIE



Denis Daoust, CréaMédia

Pour s'inscrire dès maintenant, visitez [acq.org/bootcamp-construction](https://acq.org/bootcamp-construction)

Région	Date
Laval (Laval)	15-16 avril 2023
Métropolitaine (Montréal)	22-23 avril 2023
Saguenay (Jonquière)	29-30 avril 2023
Nord-Est du Québec (Sept-Îles)	26-27 mai 2023
Estrie (Sherbrooke)	10-11 juin 2023



# VOUS CONNAISSEZ DES JEUNES

qui se questionnent  
sur quel métier choisir?

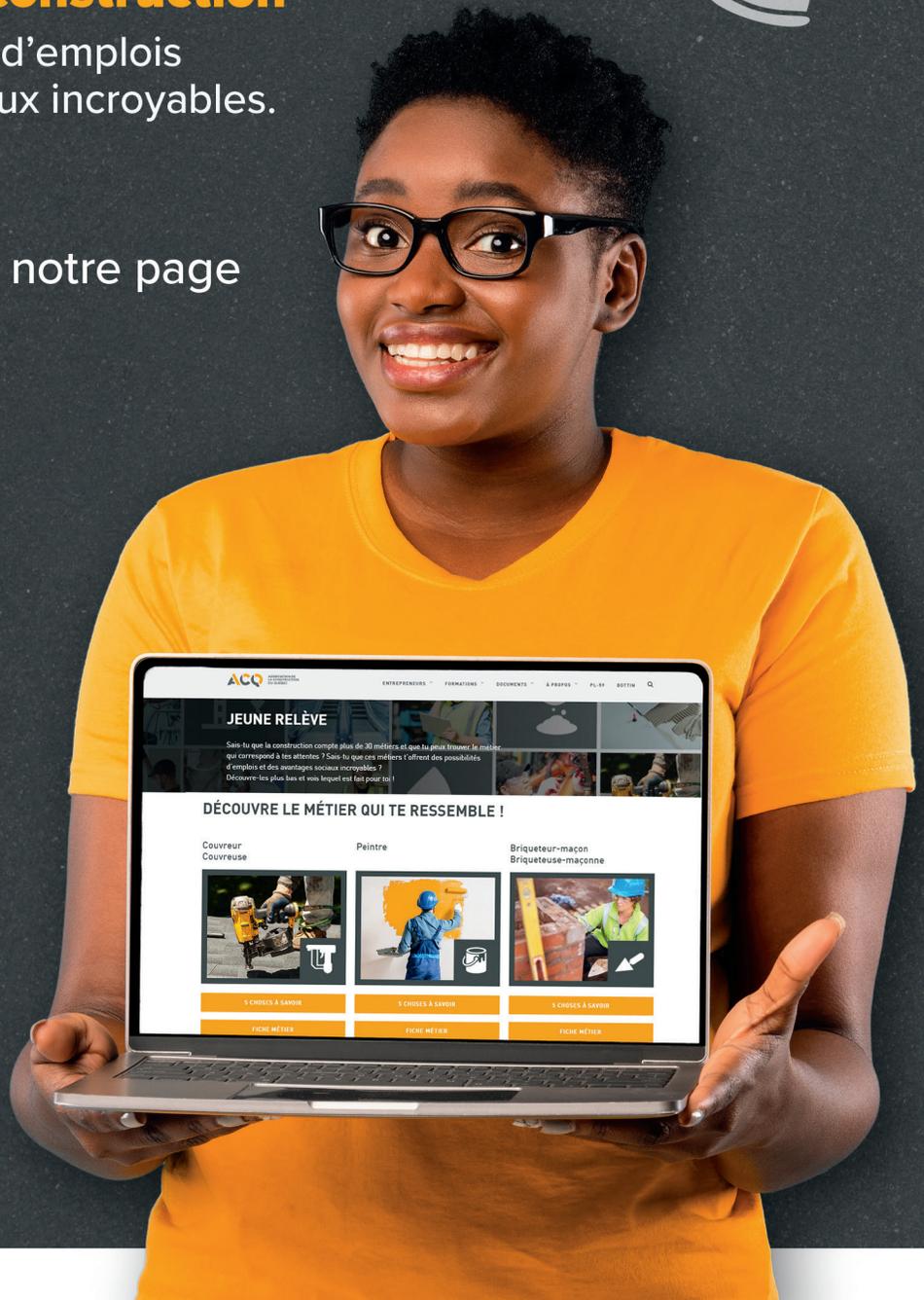
## Les métiers de la construction

offrent des possibilités d'emplois  
et des avantages sociaux incroyables.

Faites-leur découvrir notre page  
[acq.org/jeunereleve](http://acq.org/jeunereleve)



ASSOCIATION DE LA  
CONSTRUCTION DU QUÉBEC





## PEINTRE: De la restauration à la construction

PORTRAITS  
DE FEMMES



**NANCY RICHARD, PEINTRE**  
Courchesne et Fils

➡ Anne-Marie Tremblay

**Avec la pandémie, tout a été mis sur pause, ou presque. Alors serveuse dans un restaurant de déjeuners de Drummondville, Nancy Richard s'est retrouvée en arrêt forcé. Un événement qui a complètement modifié sa trajectoire professionnelle et qui l'a amenée à devenir peintre en bâtiment. Un métier qu'elle adore !**

Depuis février 2021, Nancy Richard travaille comme peintre chez Courchesne et Fils, une entreprise de Drummondville spécialisée dans ce type de travaux. «Pendant la pandémie, les restaurants ont été fermés. J'ai donc accepté un petit contrat de peinture pour une dame qui avait des appartements à Drummondville. J'ai vraiment aimé ça ! J'ai toujours été manuelle, mais je n'aurais jamais pensé que les femmes étaient aussi bien acceptées dans le domaine de la construction», raconte-t-elle.

L'expérience est si positive que Nancy Richard a choisi de quitter le monde de la restauration pour celui de la construction. Comme son conjoint avait récemment été embauché comme peintre chez Courchesne et Fils, et qu'il s'y plaisait, Nancy Richard y a aussi tenté sa chance. À cette époque, il n'y avait qu'une seule femme dans l'équipe. «Le patron m'a dit qu'engager une femme avait été l'une des meilleures décisions qu'il avait prises», souligne-t-elle. Il a donc accepté sa candidature sur le champ.

Depuis 2021, Courchesne et Fils est en pleine croissance et l'équipe est passée d'une quinzaine à une quarantaine de peintres, calcule Nancy Richard. De ce nombre, une dizaine sont des femmes. «Je pense qu'il apprécie particulièrement notre minutie.»

### La vie en couleur

Aujourd'hui, Nancy ne regrette pas son choix. «J'apprécie beaucoup le fait de me rendre sur des chantiers où plusieurs corps de métiers se côtoient, explique-t-elle. Cela me permet d'apprendre plein de choses en jasant avec les autres. Échanger avec les carreleurs, les électriciens, les tireurs de joints, j'aime vraiment ça !»

D'autant que les chantiers se suivent, mais ne se ressemblent pas, alors qu'elle travaille sur des bâtiments différents, que ses tâches sont variées et que l'équipe avec qui elle collabore fluctue. «Avec mon conjoint, nous avons peint un chalet extérieur devant un lac, à Saint-Jean-de-Matha. C'était vraiment agréable de prendre nos pauses, installés sur le quai. C'est tout le temps de belles surprises. Je ne changerais plus de métier», s'enthousiasme-t-elle.

En plus de peindre, Nancy Richard gère également certains chantiers, une autre facette du métier qui lui plaît. Mais ce qu'elle préfère par-dessous tout, c'est de donner vie aux constructions neuves. Ce qui la rend particulièrement fière, c'est quand elle joue avec les couleurs et les motifs, dans une nouvelle école par exemple.

### Changer ses perceptions

Dès ses premières expériences, Nancy Richard a réalisé que ce secteur était beaucoup plus ouvert qu'elle ne le croyait. «J'ai changé de carrière à 52 ans, et je pensais arriver dans un domaine *tough*. Mais au contraire, quand les autres voient que tu as besoin d'aide, ils sont là, ils te donnent un coup de main. Et, nous sommes vraiment bien protégés si une personne a une parole ou un geste déplacé.»

Aujourd'hui, plus question pour Nancy Richard de changer de métier. «J'ai vraiment l'impression que je suis à ma place, résume-t-elle. J'invite les autres femmes à foncer sans hésiter, car on est très appréciées sur les chantiers», insiste-t-elle. //



Pour découvrir d'autres portraits de femmes en construction, visitez le [acqconstruire.com](http://acqconstruire.com)

# UNE NOUVELLE PAGE WEB DÉDIÉE AUX FEMMES

## DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

Découvrez des femmes de métier, des professionnelles et entrepreneures qui nous partagent leurs histoires et leurs réalités afin de rejoindre et d'inspirer plus d'un(e)s à emboîter le pas dans cette industrie.

**Pour découvrir nos contenus exclusifs:**  
[acq.org/femmes-industrie](https://acq.org/femmes-industrie)



**Balado**



**Vidéo**



**Portrait**



**Outil de recherche**



# HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN MILIEU DE TRAVAIL

## Pour un milieu de travail sain

L'Association de la construction du Québec (ACQ) a lancé une nouvelle campagne visant à prévenir le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail mettant de l'avant 3 thématiques :

- **Sensibiliser et interpeller**
- **Informé, éduquer et outiller**
- **Inspirer et approfondir la discussion**

L'objectif est de sensibiliser les employeurs, mais aussi tous les salariés à l'importance d'un climat de travail sain, à démystifier, prévenir et savoir reconnaître le harcèlement, à connaître les meilleures pratiques, les outils et les ressources pour agir contre celui-ci.

Pour appuyer cette campagne, plusieurs contenus ont été développés tels qu'une série de 5 capsules vidéo et un balado animé par Anaïs Favron qui mettent en vedette des experts et des entrepreneurs de la construction, membres du réseau ACQ.

→ pour en savoir plus : [acq.org/harcelement](http://acq.org/harcelement)



# Découvrez la série vidéo de 5 épisodes de l'ACQ sur le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail



Voici un aperçu des épisodes :

# 1

## **Favoriser un climat de travail sain**

Un climat de travail sain est important pour tous et se traduit par plusieurs facteurs dont la mission, la vision, les valeurs de l'entreprise et sa culture.

# 2

## **Savoir reconnaître le harcèlement**

Cette capsule permet de bien comprendre ce qu'est le harcèlement et les différents critères pour le reconnaître.

# 3

## **Le harcèlement n'est jamais banal**

L'inaction face au harcèlement peut être coûteuse pour tous. Le mot d'ordre est d'agir.

# 4

## **Les obligations de l'employeur**

Découvrez les obligations légales de l'employeur en termes de politique et mécanisme de traitement de plaintes.

# 5

## **La trousse à outils**

La trousse à outils aide les employeurs à répondre aux deux obligations qu'ils ont en matière de harcèlement. Notamment, s'assurer de mettre en place des moyens raisonnables visant à prévenir le harcèlement et faire cesser le harcèlement lorsqu'une situation est portée à leur connaissance.

Ce projet est réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail.

→ **À visionner sur [acq.org/harcelement](https://acq.org/harcelement)**



## TECHNOLOGIES ET INNOVATIONS: 7 PROJETS INSPIRANTS

⇒ CATHERINE GUAY  
Conseillère aux affaires corporatives, Direction des services corporatifs

À l'automne dernier, l'ACQ a lancé un appel de candidatures pour ses membres dans le but de participer à un projet de promotion des technologies et innovations en construction. Grâce à une subvention du gouvernement du Québec, l'ACQ est allée à la rencontre de 7 entreprises à travers le Québec afin de découvrir leurs innovations et technologies utilisées tant dans leurs activités administratives que sur les chantiers.

De ces rencontres, 7 capsules vidéo ont été produites afin de découvrir les technologies et les innovations de ces entreprises et comment elles les ont intégrées avec succès au bureau et/ou en chantier, et comment l'utilisation de celles-ci contribue à améliorer et optimiser leurs activités.



Pour visionner les capsules:  
[acq.org/technologies-innovations](https://acq.org/technologies-innovations)

# VOICI DONC UN TOUR D'HORIZON DE CES INNOVATIONS INSPIRANTES:

## 1 Récupérer les briques à 100 %

Le secteur de la construction génère d'énormes retombées économiques au Québec, mais la génération de débris de construction n'est pas à négliger. À elle seule, l'industrie génère plus de 40 % de matières résiduelles provenant des chantiers de construction. L'économie circulaire est donc une solution avantageuse tant aux points de vue environnemental, que social et économique afin de s'attaquer à l'extraction, la transformation et le transport des matériaux.



Une entreprise spécialisée en maçonnerie a donc décidé de se lancer pour contrer cette problématique qui ne cessait de prendre de l'ampleur. Avec son équipement innovateur, Maçonnerie Gratton<sup>1</sup> propose une solution écologique et économique pour le recyclage et la réduction des débris lors de la déconstruction.

Cette technologie permet de dégarnir les briques une à une, sans utiliser d'outils à percussion, et ce, à même le chantier. Une quantité considérable de briques évitent ainsi d'être dirigées vers les sites d'enfouissement alors qu'elles sont réutilisables. Elle vise donc à éviter toute la chaîne de transport et la perte des matériaux générés en chantier. L'objectif est de récupérer 100 % des briques provenant de la déconstruction sur le chantier.

L'entreprise estime que son invention permettra aussi d'éviter l'émission d'environ 5,9 tonnes de CO<sub>2</sub> par mur de briques!

## 2 Réduire la charge physique de 20 kilos

Armatures Bois-franc<sup>2</sup>, dont les usines sont situées à Victoriaville et Châteauguay au Québec, se spécialise en fabrication et installation d'acier d'armature. Le métier de ferrailleur est représenté par plus de 1 500 travailleurs sur les chantiers de construction à travers la province<sup>3</sup>.

Conscients que le métier de ferrailleur est physiquement exigeant et peut occasionner à long terme des blessures physiques, les dirigeants de l'entreprise ont décidé d'utiliser un exosquelette pour faciliter la tâche de leurs employés.



Cet équipement d'assistance lombaire permet une réduction de la charge physique de 20 kilos, résultant d'une diminution accrue des blessures au dos. Une prévention des travailleurs à ne pas négliger pour ce type de blessures qui représentent une proportion de 25 %.

Un équipement au rendez-vous pour la santé et sécurité des travailleurs!

## 3 Centraliser les données

Comment une entreprise peut-elle interpellier ses clients et se démarquer de la concurrence dans le domaine? C'est ce que cet entrepreneur spécialisé a décidé de faire il y a quelques années déjà.

Spécialisée en entretien et réparation de toiture, l'entreprise Toiture Couture<sup>4</sup> s'est ainsi démarquée par le développement de son application interne *Toiture en ligne*<sup>5</sup>. Cette application permet de centraliser toutes les données d'un projet d'un même client et par le fait même, de donner accès à l'information pour l'ensemble de l'équipe de travail. De plus, elle a pour fonction de permettre d'intégrer des prises de vues et d'effectuer les inspections de toiture qui sont difficiles d'accès via l'utilisation de drones, un outil technologique qui est devenu indispensable dans les dernières années.



Ce système intégré a permis de structurer davantage les projets et surtout d'être adapté pour ses clients afin que ceux-ci puissent avoir accès facilement et obtenir toutes les informations des projets à jour.

Experte dans le domaine depuis près de 40 ans, cette entreprise a permis de rendre plus autonome ses représentants techniques et d'augmenter ainsi la rapidité de desservir ses clients pour l'ensemble des projets via cette plateforme. Une initiative qui porte fruit pour ce secteur spécialisé!

## 4 Gagner du temps

La gestion de projets et de ressources compte parmi les nombreux bénéfices recherchés dans une entreprise. Le secteur de la construction n'est d'ailleurs pas mis de côté sur le sujet. Les logiciels de gestion personnalisés sont des outils complets et faciles à utiliser, dont le but principal est de vous faire gagner du temps et de la productivité grâce à un suivi quotidien et à de nombreuses fonctionnalités. Ainsi, pour gagner en performance, en productivité et en compétitivité, les entreprises ont tout intérêt à utiliser ce genre d'outils.



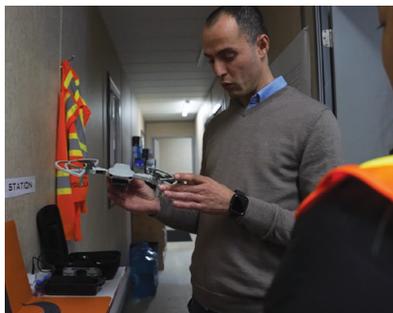
C'est ce que l'entrepreneur général dans la région de Portneuf et Québec, Construction Côté et fils<sup>6</sup> a implanté. Dans sa vision d'accompagnement et d'être à l'écoute de ses clients, la gestion documentaire fait partie des nouvelles façons d'amélioration de la productivité, de diminution de la quantité de papier et d'accès à l'information. Les informations se retrouvent donc dans un unique logiciel et sont accessibles en temps réel.

De plus, le casse-tête de la gestion des horaires est maintenant chose du passé grâce à l'implantation de l'application de gestion du temps des employés de chantier, qui permet au gestionnaire d'avoir une vue d'ensemble des horaires des équipes. Sur cette application, on retrouve également toutes les informations pertinentes nécessaires pour la coordination, autant les coordonnées que l'emplacement exact du travailleur, ce qui a pour résultat de gagner du temps et de rendre plus accessible l'information.

Une amélioration de processus qui rapporte gros!



## 5 Améliorer le processus de gestion et de contrôle de qualité



Parmi de nombreuses technologies, l'entreprise Magil construction<sup>7</sup>, entrepreneur général, a fait une utilisation fréquente de microdrones (drones de moins de 250 g) dans ses projets de grandes envergures. L'utilisation des microdrones dans les phases initiales d'un projet jusqu'à la fermeture de l'enveloppe s'est révélée extrêmement utile afin de documenter le site et détecter rapidement des risques pour l'exécution des travaux.

Le résultat de cette façon de faire est la production de centaines de photos qui sont téléversées dans un logiciel spécialisé dans le but de produire, au final, un nuage de points et une carte en haute résolution. Les données et informations se retrouvent donc centralisées et sont accessibles facilement.

Parmi les avantages de l'utilisation des drones en chantier, l'amélioration du processus de gestion et de contrôle qualité domine dans les différentes étapes d'avancement des projets.

L'utilisation de cette technologie signifie que vous pouvez inspecter des endroits difficiles d'accès, afin de réduire les risques de sécurité sur les chantiers de construction.

Un outil incontournable pour les entrepreneurs en construction!

## 6 Déceler les problématiques en amont du chantier

L'entreprise Cegerco<sup>8</sup> basée au Saguenay et spécialisée en bâtiment et génie civil utilise depuis deux ans une plateforme collaborative et de coordination dans ses projets, connue aussi sous le nom de Building Information Modeling (BIM).

Elle permet à l'ensemble des parties prenantes du projet d'y travailler simultanément. On réfère donc principalement à la communication entre les différents intervenants, que ce soit pour les dessins d'ateliers, les questions et réponses ainsi que la maquette 3D du projet. Ce type d'outil technologique permet non seulement de centraliser les données du projet et d'y avoir accès en temps réel, mais également de déceler les problématiques en amont du chantier visant à réduire les coûts et le temps en chantier.

De plus, si on compare l'utilisation de la plateforme, par rapport à un projet conventionnel, on s'attend à ce qu'il ait des gains lors des travaux de changement de 3% à 5% seulement plutôt que de 10% à 15%, ce qui est considérable.

Un outil collaboratif à considérer dans vos projets!



## 7 Réduire de 80% l'utilisation du plastique

La récupération des matières générées sur un chantier de construction reste une avenue durable pour l'industrie, qui est l'un des principaux secteurs générateurs.

Une solution innovante a été pensée et développée par l'entreprise GSR Construction<sup>9</sup>, spécialisée dans la décontamination. Cette entreprise de Sorel-Tracy n'en est pas à sa première idée de révolution du domaine de la décontamination. Après plusieurs années à travailler sur ce projet novateur, GSR construction lance le nouvel outil robotisé nommé Salvas Machine. Cet équipement a pour but de régler les problématiques de temps, de main-d'œuvre et de ressources requises à la décontamination. Elle couvre donc à la fois, l'aspect environnemental, social et économique.

Que ce soit les tuiles de plafond, le gypse ou encore la céramique, cet équipement permet de réduire significativement le nombre de sacs de plastique nécessaires dans les étapes de démolition/déconstruction et de décontamination et ainsi de réduire une quantité de 1,7 tonne de matières à l'heure en les broyant en plus d'atteindre une diminution de 80% de l'utilisation de plastique.

Le principe est donc assez simple, l'équipement novateur aspire l'ensemble de la matière directement dans le conteneur pour ensuite être broyé.

Une belle innovation dans le domaine de la décontamination!

Et vous, quelle technologie ou innovation pensez-vous intégrer ou développer dans votre entreprise? //



<sup>1</sup> [maconneriegratton.com](http://maconneriegratton.com)

<sup>2</sup> [abf-inc.com/accueil](http://abf-inc.com/accueil)

<sup>3</sup> [metiers-quebec.org](http://metiers-quebec.org)

<sup>4</sup> [toiturecouture.com](http://toiturecouture.com)

<sup>5</sup> [toiturecouture.com/toiture-en-ligne](http://toiturecouture.com/toiture-en-ligne)

<sup>6</sup> [ccfinc.ca](http://ccfinc.ca)

<sup>7</sup> [magil.com/fr](http://magil.com/fr)

<sup>8</sup> [cegerco.com](http://cegerco.com)

<sup>9</sup> [gsrconstruction.ca/](http://gsrconstruction.ca/)

# LA COHABITATION DES GÉNÉRATIONS

C'est toute une richesse dans une entreprise de côtoyer des baby-boomers, des X, des Y et maintenant des Z. Et les milléniaux dans tout ça, qui sont-ils ? Comment s'assurer que ce mélange générationnel travaille dans l'harmonie et est bénéfique ?



ACQ

## ⇒ MÉLISSA GILBERT

Partenaire d'affaires  
en ressources humaines

### Les baby-boomers

D'abord, les baby-boomers, nés entre 1946 et 1965, sont les plus âgés sur le marché du travail et gèrent la majorité de nos entreprises. Ils sont les bâtisseurs de nos grandes institutions, ils travaillent dur et adoptent des valeurs plus traditionnelles. La hiérarchie et les règles sont respectées.

### La génération X

La génération X (1965-1980) quant à elle a décidé de rester plus longtemps à l'école pour mieux se tailler une place sur le marché du travail. Entre deux grandes crises économiques, les X ne cherchent pas seulement un emploi, mais des défis qui répondent à leurs besoins.

### Les milléniaux

Ensuite, viennent les milléniaux qui englobent à la fois la génération Y et la génération Z. Ils seront majoritaires sur le marché dans les prochaines années, alors à quoi faut-il s'attendre ? D'abord, les Y, qu'on surnomme la iGénération, sont nés avec l'internet entre 1980 et 1995. Ils sentent qu'ils détiennent une voix, qu'ils ont un grand pouvoir d'influence. Vous

voulez les séduire ? Demandez-leur leur opinion, écoutez-les ! Cette génération a aussi comme mot d'ordre flexibilité et liberté. On oublie ici le traditionnel 9 à 5 et pas question de se rendre au bureau tous les jours. L'équilibre travail-famille a émergé avec les X, mais il est primordial avec les Y. L'esprit entrepreneurial de ces jeunes les amène à vouloir plus d'autonomie ; on doit leur faire confiance.

des postes de gestion très tôt dans leur carrière. Avoir un patron plus jeune que soi peut générer des conflits. Dans un tel cas, l'ouverture et la compréhension sont de mises.

### Au quotidien, comment peut-on faire cohabiter ces 4 générations ?

Il faut comprendre que l'autre ne voit pas les choses de la même façon puisque les valeurs diffèrent considérablement. Ces éléments feront découvrir à tout un chacun combien les générations peuvent s'apporter beaucoup entre elles. L'effort doit se faire des deux côtés. S'intéresser à comment les baby-boomers font les choses et voir comment on peut l'adapter aujourd'hui. Contrairement à ces derniers qui passent toute leur carrière au sein d'une même entreprise, il faut être conscient que les milléniaux passent en moyenne 2 à 4 ans chez un même employeur. C'est tout un défi pour les entreprises !

Finalement, le choc des générations demande une grande humilité de part et d'autre. Chaque génération a sa particularité avec des valeurs qui lui sont propres. Tel que cité par l'écrivain britannique George Orwell « chaque génération se considère plus intelligente que la précédente et plus sage que la suivante ». //

**La clé du succès : prendre le temps de se connaître, être ouvert aux différentes façons de travailler et s'assurer d'une communication ouverte.**

### Quels sont les facteurs de motivation de la dernière génération à entrer sur le marché du travail ?

La force des Z est la communication. Cette génération, née entre 1995 et 2010, recherche un style de leadership qui prône le dialogue. Ces jeunes s'attendent à une rétroaction fréquente de leur supérieur. La cohésion entre leurs valeurs personnelles et celles au travail sont d'une grande importance. Leur soif d'apprendre et de progresser amène les Z à prendre



# 2023, L'ANNÉE POUR METTRE EN PLACE UN PROJET NUMÉRIQUE AVEC LES CCTT

## CONTENU COMMANDITÉ

### ➡ RÉSEAU DES CCTT

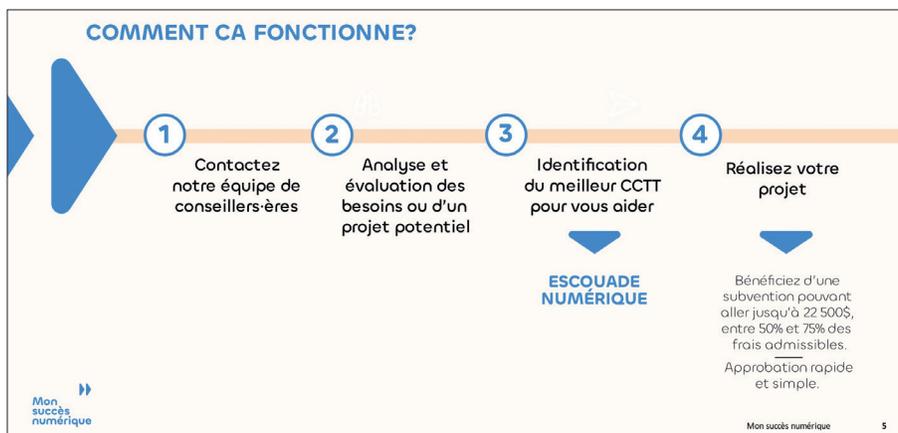
**Saviez-vous que le Réseau des CCTT peut vous aider à trouver des solutions qui répondent à vos problèmes technologiques, souvent en quelques semaines seulement, grâce au programme *Mon succès numérique*?**

Les CCTT sont des centres de transfert de technologies et de pratiques sociales novatrices qui ont une multitude d'expertises différentes et qui travaillent majoritairement avec des PME. Œuvrant sur l'ensemble du territoire québécois, des experts neutres et indépendants issus de la recherche publique vous accompagnent de A à Z pour l'implantation d'un projet de transformation numérique. Une subvention représentant entre 50 % et 75 % des frais admissibles est également disponible.

### Qu'est-ce que *Mon succès numérique* du Réseau des CCTT ?

*Mon succès numérique* est un programme développé par le gouvernement du Québec pour accélérer le virage numérique des entreprises québécoises. *Mon succès numérique* vise à accompagner les organisations dans leurs projets numériques tout en maximisant leur efficacité et leur capacité d'innovation.

Les 14 CCTT de l'escouade numérique ont des connaissances de pointe dans divers domaines, dont la robotique, l'intelligence artificielle, la cybersécurité, la maintenance industrielle, la logistique et bien d'autres. L'équipe-conseil en transformation numérique du réseau des CCTT sera en mesure d'identifier le meilleur CCTT pour vous accompagner dès les premiers jours du processus.



### Comment *Mon succès numérique* peut-il aider le secteur de la construction ?

Différents projets sont possibles pour le secteur de la construction et ils permettent, entre autres :

- 1 D'accroître sa production
- 2 De diminuer ses pertes
- 3 D'augmenter la rentabilité de son entreprise
- 4 D'attirer une nouvelle main-d'œuvre qualifiée
- 5 De développer son bassin de clients.

L'équipe-conseil en transformation numérique du Réseau des CCTT accompagne les organisations, des phases préalables jusqu'à l'implantation de la solution technologique finale. L'équipe peut également travailler de pair avec vous pour réaliser un diagnostic pour vous aider à trouver une technologie, un logiciel ou un nouveau procédé qui saura vous propulser vers l'avant !

### Exemples de projets pour accélérer le virage numérique de votre entreprise :

- Numérisation et automatisation des processus administratifs (soumission, gestion des inventaires, communication avec les clients et les fournisseurs, payes)
- Optimisation des indicateurs de performance
- Élaboration d'outils pour faciliter l'assemblage, diminuer le risque de blessures
- Élaboration de produits plus durables, plus écoresponsables, moins coûteux

Et bien plus encore !

### Jusqu'à 22 500 \$ pour les entreprises !

Le programme permet aux entreprises d'obtenir des subventions pouvant aller jusqu'à 22 500 \$. La subvention couvre entre 50 % et 75 % des frais admissibles liés aux projets réalisés. En cumulant les différents programmes, il est possible d'aller chercher jusqu'à 80 % du coût du projet. Tous les projets pour lesquels un livrable concret est visé sont admissibles au programme. //

### POURQUOI ATTENDRE AVANT DE SE LANCER ?

Rendez-vous dès maintenant sur [MonSuccesNumerique.ca](https://MonSuccesNumerique.ca) pour avoir plus de détails sur le programme ou appelez l'équipe au 418 653-6763 poste 104 ou 107.

# FORMER TOUS SES EMPLOYÉS POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT

Toitures Frontenac inc. est spécialisée en couverture en membrane élastomère. Jean-Sébastien Demers en est le président et s'occupe de l'administration et de la gestion de projet et dirige une quinzaine d'employés en chantier, dont 3 contremaîtres.



Photographies Commercial

## ⇒ GENEVIÈVE MIGNAULT

Chef de service – Formation  
Direction des services corporatifs

M. Demers nous présente comment il a mis de l'avant plusieurs initiatives de formation pertinentes et accessibles.

### Qu'est-ce qui est à l'origine des projets de formation que vous avez mis sur pied ?

Je suis devenu président en 2019, à la suite d'un grand bouleversement au sein de l'entreprise. La formation était essentielle pour maintenir les opérations puisque notre premier contremaître n'avait pas d'expérience à ce poste tout comme ceux qui ont suivi. Certains travailleurs ont aussi dû développer de nouvelles techniques de travail parce que nous avons intégré nos équipes du secteur résidentiel à celui des projets commerciaux.

### Qu'avez-vous mis de l'avant pour développer vos travailleurs ?

J'arrivais d'une entreprise où le développement des compétences était valorisé. J'ai voulu appliquer la même chose chez Toitures Frontenac. On a saisi toutes les opportunités pour former les employés avec un bon potentiel, en acceptant qu'ils fassent des erreurs. À la fin, ils étaient tellement fiers du travail

bien fait, qu'ils s'envoyaient des photos d'un chantier à l'autre.

### Qui a bénéficié des formations ? Quels ont été les sujets priorités ?

La formation, c'est souvent pour les employés de bureau et les travailleurs sur les chantiers sont souvent délaissés.

Pour pouvoir former mon équipe, je me dois aussi d'être bien formé et c'est pour cette raison que j'ai suivi l'an dernier les 2 volets du MBAC à l'ACQ-Québec. Les divers sujets abordés aident à avoir une meilleure vision des enjeux dans l'industrie de la construction et s'assurer de développer les bonnes pratiques en tant que gestionnaire.

### Quelles sont les retombées pour les employés, pour l'entreprise ?

On a vécu des situations où on aurait peut-être mis des employés dehors avant. Maintenant, on prend le temps de comprendre ce qui se passe pour pouvoir permettre à un gars de retrouver son X. On a une bonne rétention et peu d'absentéisme. Les gars ont un grand sentiment d'appartenance, ils ne viennent pas travailler seulement pour la paye. Ils se soucient de bien faire leur travail, on a peu de retours sur des jobs pour corriger des erreurs.

En favorisant le développement de tous ses employés, Toitures Frontenac inc. démontre bien que la formation est accessible aux entreprises de toutes tailles. Elle contribue à la qualité des travaux et à la communication. M. Demers a réussi à mettre sur pied une équipe fière et efficace avec un grand sentiment d'appartenance. //

On dit toujours que le travail d'équipe, c'est important, mais on ne montre pas aux gars c'est quoi travailler en équipe. On a proposé des formations sur le leadership et la communication.

Pourtant, la plupart du temps, les problèmes sur les chantiers sont causés par un manque de communication.

J'ai profité des temps morts de l'hiver ou des journées de pluie pour réunir les gars dans la *shop*. On a fait du perfectionnement sur la lecture de plans, l'utilisation du *cloud*, on a suivi des capsules sur le travail d'équipe.



# L'IMPACT DE LA HAUSSE DES TAUX D'INTÉRÊT SUR LA RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE

Avec les multiples hausses du taux directeur de la Banque du Canada en moins d'un an, le marché de l'immobilier devient encore plus coûteux pour les détenteurs de prêts hypothécaires. Les taux d'intérêt qui ne cessent d'augmenter entraînent des répercussions jusque dans le secteur de la rénovation résidentielle.



ACQ

## MARILYN RAIMONDO

Conseillère aux communications  
ACQ Résidentiel

Effectivement, le taux directeur de la Banque du Canada a augmenté en janvier dernier de 0,25 %, l'amenant à 4,50 %. Les hausses importantes de taux augmentent les coûts des travaux de rénovations financés et engendrent souvent le report ou même l'abandon des travaux déjà entrepris, particulièrement pour les rénovations d'envergure, les plus coûteuses.

### Le Québec fait reculer le secteur résidentiel à l'échelle du pays

En juin, les investissements dans le secteur de la construction résidentielle ont reculé

de 0,4 % pour se chiffrer à 15,5 milliards de dollars, malgré une hausse observée dans 6 provinces au pays (Statistique Canada).

C'est bel et bien notre belle province qui a fait régresser le secteur résidentiel alors qu'il s'agissait de la première baisse

augmentation de 30,94 % en dépenses de rénovations résidentielles, passant de 15 035,5 à 19 687,4 milliards de dollars<sup>2</sup>.

Pour 2023, si la tendance se maintient, on peut anticiper une continuité de la baisse des investissements au niveau résidentiel,



### Autant dans le résidentiel que dans le petit commerce, les taux d'intérêt refroidissent l'ardeur des clients de vouloir rénover.

- Guillaume Houle, porte-parole  
de l'Association de la construction du Québec (ACQ)



en neuf mois au Canada, avec un repli important pour le Québec de 6,7 %.

Par ailleurs, tel qu'observé dans le tableau<sup>1</sup> ci-dessous, les investissements de rénovations résidentielles n'ont cessé de reculer à partir du mois d'août, et ce, jusqu'à la toute fin de l'année 2022, à l'échelle du pays.

tant pour la construction de bâtiments que pour la rénovation de ceux-ci. //



N'hésitez pas à communiquer avec l'ACQ Résidentiel pour toute question concernant vos projets résidentiels au [acqresidentiel.ca](http://acqresidentiel.ca)

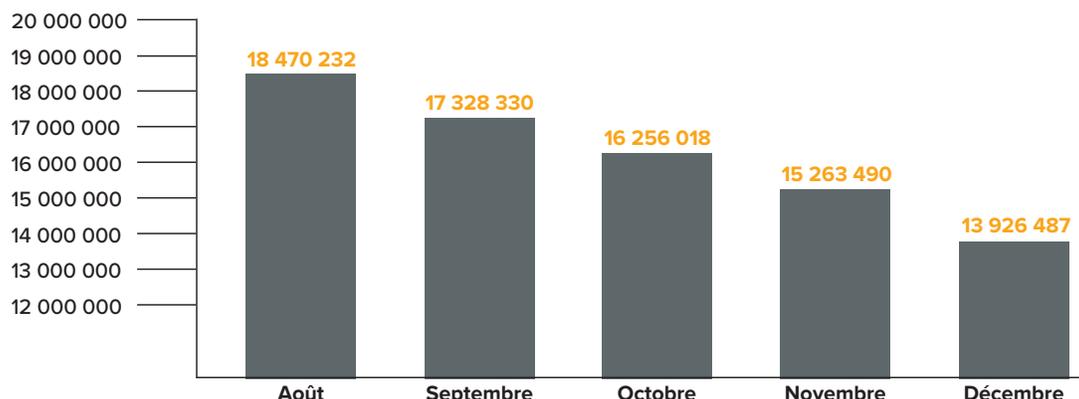
### À quoi s'attendre en 2023 ?

La situation était très différente l'année précédente, soit en 2021, où on remarquait, en un an seulement, une forte

<sup>1</sup> Statistique Canada. Tableau 34-10-0175-01 Investissement en construction de bâtiments

<sup>2</sup> Statistique Canada, Investissement en construction de bâtiments et Enquête des permis de bâtir adapté par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ)

### Investissement en construction de bâtiments - Canada (2022)

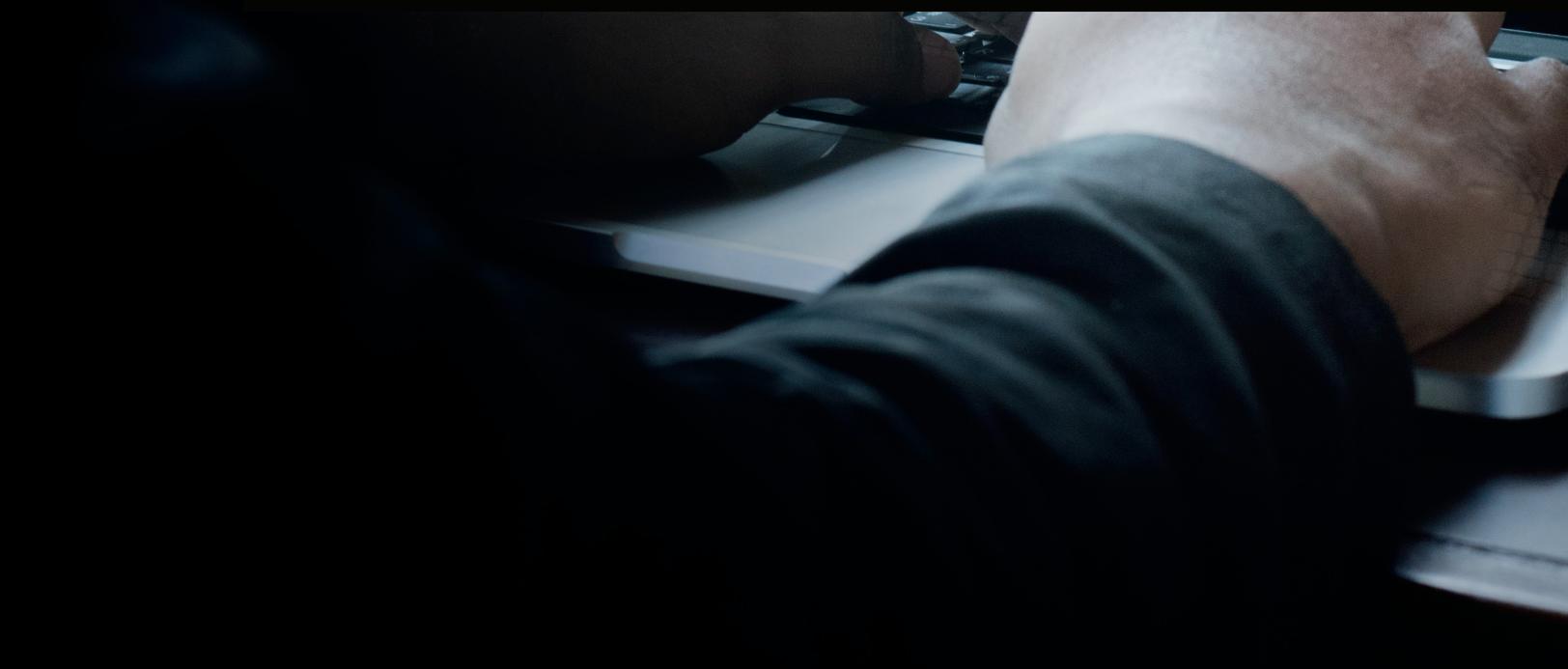




# LES CYBERRISQUES: ÊTES-VOUS BIEN PROTÉGÉS?



⇒ **GABRIELLE DARVEAU-BRETON**,  
Directrice des affaires juridiques  
et **GABRIEL BÉGIN**,  
Chef de service TI



Depuis plusieurs années, la cybercriminalité ne cesse d'augmenter. Avec l'utilisation des technologies qui ne cessent d'augmenter, les cyberattaques deviennent de plus en plus fréquentes et chaque entreprise détient dorénavant davantage de données sensibles les mettant à risque. Et elle ne touche pas seulement les grandes entreprises. Au contraire, les cybercriminels croient que les ordinateurs des petites entreprises sont davantage vulnérables et donc ceux-ci visent celles-ci. Souvent les initiateurs des cyberattaques cherchent une rançon.

Selon l'Office québécois de la langue française, la cyberattaque est définie comme étant un « Ensemble coordonné d'actions malveillantes conduites par l'intermédiaire du cyberspace, qui visent à endommager, à forcer ou à détourner un réseau ou un système informatique afin de commettre un acte préjudiciable ».<sup>1</sup>

Une cyberattaque peut donc viser le vol d'information, le vol d'identité d'entreprise, les atteintes à la vie privée, le rançonnage, l'hameçonnage, interrompant ainsi les activités de l'entreprise, corrompant ses systèmes informatiques et d'autres conséquences graves pouvant découler d'une intrusion dans son réseau informatique. Les cyberincidents peuvent avoir d'importantes conséquences pour l'entreprise qui en est victime que ce soit au niveau opérationnel, financier et avoir également des impacts au niveau de la réputation de l'entreprise.

Selon le Centre canadien pour la cybersécurité<sup>2</sup>, lors des six premiers mois de l'année 2021, les cyberattaques par rançongiciel ont augmenté de 151 % mondialement, contrairement à la même période de l'année en 2020. Au Canada, en 2021, le coût moyen d'une violation de données montait à 6,35 millions de dollars canadiens.<sup>3</sup>

S'il est vrai qu'il est impossible pour une entreprise d'être complètement invulnérable aux attaques, et que la question à se poser n'est pas « Allons-nous être victimes d'une attaque un jour ? », mais plutôt « Lorsque nous allons être la victime d'une attaque, allons-nous être prêts ? », une bonne sécurité informatique a pour but de rendre la tâche suffisamment difficile pour l'attaquant de sorte qu'il lâche prise et passe à la suivante. Pour ce faire, vous pouvez vous assurer d'implanter et de respecter, notamment les mesures de sécurité suivantes :

#### 01 Mots de passe complexes

Utilisez des mots de passe complexes du type « phrase secrète » différents pour chacun de vos accès, tel que « Ja1meBcpM0nChienToto! ». Stockez ces mots de passe dans un gestionnaire de mots de passe reconnu et utilisez un mot de passe très fort comme mot de passe principal.

#### 02 Solution EDR

Assurez-vous que tous les ordinateurs et serveurs de votre entreprise sont équipés d'une solution de sécurité des terminaux qui inclut la surveillance en temps réel et la collecte des données de sécurité avec un mécanisme de réponse automatisée aux menaces.

#### 03 Formation pour les employés

Offrez régulièrement de la formation à vos employés sur la cybersécurité afin qu'ils puissent mieux comprendre les risques et identifier les menaces. Soumettez-les également à des tests d'hameçonnage planifiés.

**04 Plan de recouvrement en cas de désastre**

Ayez un plan détaillé de comment et en combien de temps vous allez rétablir votre environnement TI en cas de désastre. Effectuez des simulations de votre plan pour en assurer la faisabilité.

**05 Sauvegardes complètes et chiffrées**

Effectuez des sauvegardes quotidiennes de vos données dans un emplacement externe chiffré, isolé du reste de votre environnement. Effectuez des tests de restauration pour assurer le succès des sauvegardes.

**06 Effectuer des tests d'intrusions**

Effectuez des tests d'intrusions sur votre environnement TI afin d'en détecter et d'en corriger les faiblesses, avec l'aide d'une firme spécialisée en sécurité, au besoin.

**07 MFA**

Implantez l'authentification multifacteurs pour tous vos différents accès, lorsque possible.

**08 Augmenter la sécurité de vos courriels**

Prenez l'habitude de chiffrer vos courriels confidentiels, et assurez-vous d'avoir les méthodes d'authentification SPF, DKIM et DMARC dans vos entrées DNS.

**09 Politique de droits d'accès**

Ayez une politique claire sur comment octroyer et gérer les accès de vos différents employés.

**10 Ressources dédiées à la sécurité informatique**

Ayez une ressource dans votre entreprise, autre que votre ressource TI, qui est dédiée à la cybersécurité.

**11 ZeroTrust**

Pensez à implanter le modèle ZeroTrust, qui implique que chaque ressource ait uniquement accès à ce dont elle a besoin.

**12 Mise à jour des systèmes d'exploitation**

Maintenez vos systèmes d'exploitation clients et serveurs à jour avec les derniers correctifs de sécurité.

**13 Connexions sécurisées pour l'accès à distance**

Veillez à ce que les ressources internes de votre entreprise soient uniquement accessibles via un canal sécurisé, tel qu'un VPN.

**14 Limiter les privilèges et droits d'accès des employés**

Octroyez aux employés uniquement les permissions nécessaires pour effectuer leur travail.

**15 Verrouiller l'écran automatiquement**

Implantez un verrouillage automatique des postes de travail lorsque personne n'est en train d'y travailler.

**16 Disposer des équipements désuets adéquatement**

Assurez-vous qu'aucune donnée ne se retrouve sur un équipement mis au recyclage ou entreposé dans un endroit non sécuritaire.

**17 Politiques d'utilisation du matériel TI en place**

Ayez une politique claire sur l'utilisation des outils informatiques de votre entreprise.

**18 Pare-feu pour ressources internes**

Assurez-vous que vos ressources internes sont protégées par un pare-feu performant.

**19 Segmentation des réseaux**

Évitez de mettre toutes vos ressources sur le même réseau, pensez à segmenter, par exemple, le réseau Wifi qu'utilisent vos invités, de votre réseau interne.

**20 Sécurité des ordinateurs et périphériques**

Assurez-vous que si vos ordinateurs ou cellulaires sont perdus ou volés, que personne ne puisse accéder à vos données, en implantant par exemple le chiffrement des disques durs.

**21 Périphériques externes**

Contrôlez l'accès aux périphériques externes non reconnus qui pourraient être branchés dans l'ordinateur d'un employé.

**22 Assurance cyberrisque**

Munissez-vous d'une assurance cyberrisque pour vous protéger dans l'éventualité d'une cyberattaque.

## Assurance cyberrisque

Le budget, le temps et l'effort à mettre sur la cybersécurité doivent être proportionnels aux risques avec lesquels vous êtes prêts à vivre.

Contactez votre service ou firme TI pour obtenir un état de votre situation actuelle et un plan de redressement au besoin. Certains des points mentionnés précédemment demandent peu d'efforts et peuvent grandement améliorer votre position face aux cyberrisques.

Malgré toutes les mesures de sécurité mises en place, avec l'évolution des technologies et la créativité des cybercriminels, chaque organisation peut trouver un intérêt à la souscription d'une assurance cyberrisque.

En raison de l'augmentation de la cybercriminalité et donc des réclamations à la hausse et très coûteuses, les assureurs ont dû réduire leur capacité, ce qui a eu pour effet d'augmenter les primes d'assurance dans la dernière année.

De plus, la plupart des assureurs ont renforcé leurs exigences faisant en sorte que plusieurs assurés ne sont pas assurables en raison des mesures de sécurité jugées insuffisantes par les assureurs. C'est aussi pour ceci que les assureurs recherchent des risques de qualité, vu l'importance d'avoir une hygiène de cybersécurité excellente.



# Fortissimo

## Durable, moderne, historique et naturel

Appel d'intérêt en cours

Nouvel écoquartier • Centre-ville • Milieu de vie exceptionnel • En bordure de la rivière Saint-François



**DRUM  
MOND  
VILLE**

[drummondville.ca/Fortissimo](http://drummondville.ca/Fortissimo)

**SEQO**

LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC



## VOYONS CE EN QUOI CONSISTE L'ASSURANCE CYBER

### Qu'est-ce que couvre l'assurance cyber?

Selon Nathalie Prince, vice-présidente et directrice clientèle chez BFL Canada, l'assurance cyber pourra couvrir plusieurs risques, selon l'assureur et l'assuré, mais généralement elle offrira des couvertures directes qui incluent :

- **Coûts de remplacement d'actifs digitaux**  
Remboursement des coûts pour réparer, restaurer, reconstruire les données qui ont été partiellement ou complètement corrompues.
- **Perte de revenus**  
Remboursement des profits perdus ou des coûts directement liés à une interruption de service.
- **Extorsion**  
Remboursement de coûts, incluant les coûts d'une investigation, les coûts de tiers partis, ou les coûts résultant des heures supplémentaires ou employés supplémentaires.
- **Fraude due à l'ingénierie sociale**  
Remboursement de fonds volés à la suite d'un événement où un tiers parti se fait passer pour un employé de l'organisation, par exemple, et donne des instructions de transfert d'argent frauduleuses.
- **Coûts liés à une fuite de données**  
Remboursement des coûts pour notifier les gens touchés, surveillance du crédit (ex. : Equifax), relations publiques, services connexes.
- **Dommages à la réputation**  
Remboursement de revenus perdus causés par une cyberattaque ayant un impact sur la réputation de l'entreprise.

De plus, Mme Prince indique que l'assurance cyber offrira également une couverture en matière de responsabilité civile qui inclut :

- **Responsabilité de sécurité et protection de vie privée**  
Remboursements de coûts et de dépenses légales

- **Responsabilité des médias**  
Remboursement de coûts résultant d'une réclamation d'un événement média. Ces événements incluent par exemple (à partir de contenu en ligne ou hors ligne de l'entreprise) : diffamation, plagiat, violation de vie privée, marque déposée, etc.
- **Procédures réglementaires**  
Remboursement de coûts de défense incluant fonds de recours pour consommateurs, remboursement de frais pour procédures comme GDPR ou autres lois touchant les données, etc.

Mme Prince souligne également que, les assureurs sont de plus en plus frileux et donc sélectifs dans l'assurance cyber.

Généralement, l'assureur exigera les contrôles de sécurité suivants :

- Segmentation des réseaux
- Programme de sensibilisation aux employés sur la cybersécurité (annuellement)
- Solution EDR en place
- L'authentification multifactorielle (MFA) est en place pour tous les accès à distance, les courriels et pour les utilisateurs administratifs
- Pas de droits administrateurs sur les ordinateurs portables
- Protection des courriels avec SPF, filtration, etc.
- Programmes de résilience (BCP)
- Sauvegardes cryptées
- Directeur de l'information (CIO) en place
- Gestion des mises à jour, tests de pénétration des réseaux annuels
- Antivirus et antimalware en place

### Équipe de consultation des risques cyber BFL

Mme Prince fait valoir que chez BFL Canada, une équipe est dédiée en services de consultation en gestion cyber.

Cette équipe offre des services comme ceux-ci :

- **Évaluation**  
Évaluation des mesures de sécurité, évaluation des marchés d'assurance
- **Tests et simulation**  
Tests de pénétration des réseaux et du cloud, balayage de domaines publics, tests de vulnérabilité, etc.

- **Gouvernance**  
Consultation des courriels d'hameçonnage (*phishing*), de programmes de sensibilisation pour employés, etc.
- **Réponse d'incident**  
Planification de réponse (IRP), négociation de rançon, investigation légale suivant une attaque, évaluation de la préparation à une attaque cyber.
- **Opérations**  
Développement de politiques et standards, optimisation des contrôles de sécurité, stratégie de sécurité, etc.

En conclusion, bien qu'il soit impossible pour une entreprise d'être complètement invulnérable aux attaques cyber, les risques peuvent être grandement diminués par l'implantation de diverses mesures de sécurité et en cas d'attaque, une assurance pourra vous éviter bien des soucis et des pertes financières. //

Cet article a été écrit en collaboration avec Mme Nathalie Prince, vice-présidente et directrice clientèle chez BFL Canada.

<sup>1</sup> cyberattaque (gouv.qc.ca)

<sup>2</sup> Cyber-ransomware-update-threat-bulletin\_fra.pdf

<sup>3</sup> Cyber-ransomware-update-threat-bulletin\_fra.pdf Référent au Rapport 2021 sur le coût d'une violation de données, IBM, le 28 juillet 2021.

# ET SI VOUS AIDIEZ VOS CLIENTS À PRENDRE PART À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE?

## CONTENU COMMANDITÉ

### ⇒ MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES, DE LA FAUNE ET DES PARCS

Les Québécoises et les Québécois accordent une importance de plus en plus grande à la transition énergétique. Un sondage mené à l'été 2022 par l'Observatoire de la consommation responsable démontre que 76,5 % d'entre eux adoptent des pratiques d'économie d'électricité par le contrôle de l'éclairage et du chauffage, et que 73,2 % privilégient l'achat de produits écoénergétiques pour leur domicile<sup>1</sup>.

Une autre solution pour diminuer la consommation d'énergie d'une habitation est d'y installer un récupérateur de chaleur des eaux de drainage. Malgré son efficacité démontrée – l'Ontario et le Manitoba l'imposent déjà pour toute construction de maison neuve –, cette technologie est encore peu répandue au Québec. Apprenez-en davantage sur cette technologie et sur le soutien que le gouvernement du Québec peut vous offrir.

### Comment ça fonctionne?

Le récupérateur de chaleur des eaux de drainage, ou « eaux grises », permet d'utiliser la chaleur de l'eau évacuée, par exemple lors des douches, afin de préchauffer l'eau qui alimente le chauffe-eau.

En hiver, lorsque la température de l'eau de l'aqueduc est de 5°C, le récupérateur de chaleur peut préchauffer cette eau avant qu'elle n'entre dans le chauffe-eau. Selon le modèle de récupérateur choisi, l'eau préchauffée pourra atteindre une température d'environ 17°C, ce qui diminue largement l'énergie requise pour la chauffer à la température de consigne.

La récupération de chaleur est optimale lorsque vous utilisez et rejetez simultanément de grandes quantités d'eau chaude, ce qui est le cas lorsque vous prenez une douche. Ainsi, pour optimiser son efficacité, le dispositif devra être installé à un niveau plus bas que la douche, autour de la conduite d'eau froide qui alimente le chauffe-eau.

### Économies possibles

Un récupérateur de chaleur des eaux de drainage permet de réduire de **20 à 40 % la consommation d'énergie requise pour le chauffage de l'eau** durant l'année. Plus l'eau du réseau d'aqueduc est froide, plus les économies seront importantes.

En 2020, la facture d'énergie des ménages s'élevait en moyenne à 1 955 \$, dont environ 315 \$ pour le chauffage de l'eau. Un récupérateur de chaleur des eaux de drainage pourrait donc vous permettre d'économiser jusqu'à 125 \$ par année.

Mentionnons que le programme gouvernemental Rénoclimat, qui encourage la rénovation écoénergétique des habitations, offre une aide financière pour l'installation d'un appareil de récupération de la chaleur des eaux de drainage. Vos clients pourraient en bénéficier! ([quebec.ca/renoclimat](http://quebec.ca/renoclimat))

### L'installation, c'est compliqué?

Cet appareil s'installe facilement et ne requiert aucun entretien. En prime, sa technologie simple est durable (on parle d'une durée de vie de plusieurs décennies!). Le moment idéal pour procéder à l'installation de ce type d'appareil est lors de travaux majeurs de rénovation ou lors de la construction d'une habitation. Il convient tant aux maisons

qu'aux immeubles à logements, lorsque la configuration des douches et du chauffe-eau le permet.



Précisons que l'installation d'un récupérateur de chaleur doit se faire conformément aux [directives de la Régie du bâtiment \(2015-2016\)](#) pour éviter tout risque de prolifération de bactéries.

### Choix de l'appareil

Les modèles disponibles sur le marché offrent différents degrés d'efficacité. Pour choisir celui qui conviendra le mieux à votre projet :

- Référez-vous à la [liste des produits de Ressources naturelles Canada](#) avant l'achat;
- Privilégiez un modèle dont le taux d'efficacité de récupération de la chaleur est d'au moins 42 %;
- Vérifiez que le modèle est conforme aux normes CSA B55.1 (*Méthode d'essai pour la mesure de l'efficacité et de la perte de charge des récupérateurs de chaleur des eaux grises*) et CSA B55.2 (*Récupérateurs de chaleur des eaux grises*). Cette information est indiquée dans les spécifications fournies par le fabricant lors de l'achat du produit. //

Québec 

<sup>1</sup> Portrait des citoyens québécois face à la transition énergétique – Évolution 2020-2022, Observatoire de la consommation responsable, ESG, UQAM.

# MODERNISATION DU RÉGIME DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DU TRAVAIL : IMPORTANTS CHANGEMENTS

La modernisation du régime de santé et de sécurité du travail est venue modifier certaines pratiques en santé et sécurité du travail plus précisément en regard de la *Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles*. Voici un survol des principaux changements survenus en 2022.



ACQ

⇒ AUDREY MASSICOTTE

Chef de service, gestion des lésions professionnelles

Direction de la santé, sécurité du travail et Mutuelles de prévention

**En termes de modification, nous ne pouvons passer sous silence les nouvelles contraintes relatives à l'assignation temporaire.**

## L'autorisation du médecin

Vous aurez dorénavant l'obligation d'obtenir l'autorisation du médecin directement sur le nouveau formulaire d'assignation temporaire prescrit par la loi afin de pouvoir réintégrer un travailleur dans son milieu de travail. En cas de refus du médecin, celui-ci devra indiquer sur le formulaire ses constatations quant aux limitations fonctionnelles temporaires du travailleur.

Dorénavant, la loi modifiée vous imposera un choix d'option par assignation que vous devrez transmettre à la CNESST relativement au paiement du salaire

dans le cadre de l'assignation temporaire, soit de payer le salaire et les avantages à temps complet ou payer le salaire et les avantages en relation avec les heures travaillées seulement.

Le choix d'option pourra aussi être utilisé dans le cadre de la mise en place de mesures de réadaptation avant consolidation ou dans le cadre d'un retour au travail progressif pouvant être imposé par la CNESST.

## Le volet réadaptation

En ce qui concerne le volet réadaptation, sachez que dans le cadre de la réadaptation avant consolidation, la CNESST a maintenant le pouvoir de mettre en œuvre des mesures de réadaptation dès la survenance de la lésion. Certaines de ces mesures devront être soumises au professionnel de la santé qui a charge pour approbation, toutefois la Commission pourra aussi mettre en œuvre des mesures si elles sont prises « dans un but autre » lesquelles seront prévues par règlements.

Les nouvelles mesures de réadaptation après consolidation sont comparables à celles qui existaient avant la modernisation sous réserve d'un ajout important, le devoir d'accommodement raisonnable. En effet, l'obligation d'accommodement raisonnable s'applique dorénavant aussi aux travailleurs qui conservent des séquelles dans un contexte de lésion professionnelle.

## L'accommodement raisonnable

Non seulement la collaboration du travailleur sera sollicitée, mais celle de l'employeur sera une obligation afin de se conformer à son devoir d'accommodement raisonnable.

Vous devrez participer activement à la recherche de solutions permettant le retour en emploi du travailleur au sein de votre établissement.

La Commission présumera que vous serez en mesure de réintégrer le travailleur. C'est-à-dire que si vous souhaitez vous soustraire de cette obligation, vous devrez démontrer que la réintégration du travailleur représente une contrainte excessive.

La CNESST a le pouvoir de contraindre l'employeur à participer à la démarche de détermination d'emploi convenable et à la réintégration du travailleur. À défaut d'obtenir la collaboration de l'employeur, la CNESST peut aller jusqu'à émettre une sanction administrative et vous ordonner de verser au travailleur un montant maximum correspondant à l'indemnité de remplacement du revenu annuel déterminée au dossier. //

Visitez la page [PL-59](#) sur le site [acq.org](http://acq.org) pour tout savoir sur les changements prévus par la *Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail*.



Nous surveillerons pour vous l'application des nouvelles règles relatives aux processus de contestations qui seront en vigueur le **6 avril prochain**, ainsi que toutes les nouvelles réglementations à venir en lien avec la *Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail*.



# ÉLEVER LA FORMATION. DIMINUER LES COÛTS.

## ADOPTÉZ NOVO STUDIO, LA PLATEFORME INTÉGRÉE DE FORMATION EN SST.

Découvrez cette solution novatrice entièrement en ligne qui offre des formations et des capsules ludiques, ainsi qu'un tableau de bord présentant un suivi en temps réel de la progression de vos employés. Faites l'essai de cet outil pédagogique grandement efficace, performant et rentable, et voyez croître votre rentabilité !



Moins de temps  
et d'argent investis  
en formation



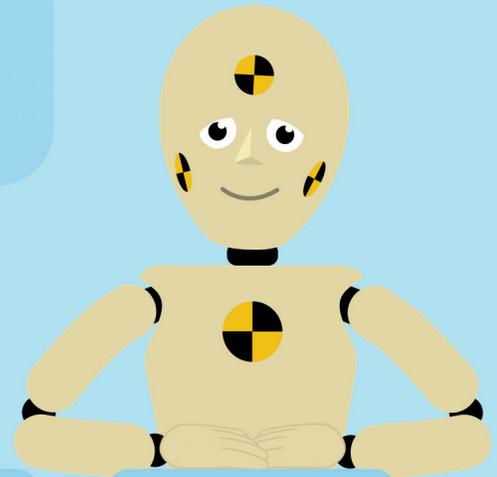
Nombre  
d'utilisateurs illimité



Tarifcation adaptée  
à votre entreprise



Admissible à la Loi  
sur les compétences\*



[acq.org/formations-sst](https://acq.org/formations-sst)



**NOVO**  
STUDIO

Plateforme intégrée  
de formation en SST



\*Certaines conditions s'appliquent.

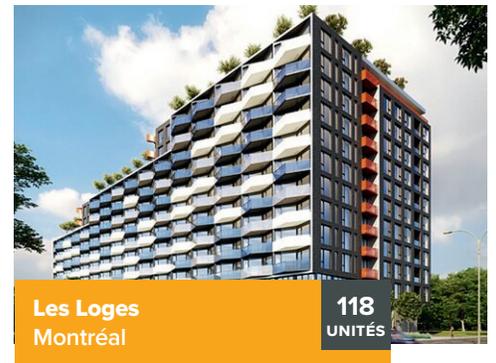


# L'ACQ RÉSIDENTIEL, PARTENAIRE DES GRANDS CONSTRUCTEURS IMMOBILIERS DU QUÉBEC



La Chapelle • Maisons Outremont 2  
Outremont

78  
UNITÉS



Les Loges  
Montréal

118  
UNITÉS



Vertica Condominiums  
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

192  
UNITÉS

**Avec plus de 25 années d'expérience en construction résidentielle**, l'ACQ Résidentiel accompagne les entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets en leur offrant des produits de garanties et des services spécialisés adaptés aux réalités du marché immobilier au Québec.

Choisir nos plans, c'est confirmer aux propriétaires d'unité d'habitation que leur propriété a été construite selon les plus hauts standards de l'industrie. Avec des inspections rigoureuses à toutes les étapes clés de la construction, l'ACQ Résidentiel offre une garantie de qualité aux propriétaires.

**Projets enregistrés à la garantie Qualité Condo**

**Le Newman 2**  
Lasalle

**155**  
UNITÉS



**1111 Atwater**  
Montréal

**25**  
UNITÉS



**Le Melius 1**  
Faubourg Cousineau, Saint-Hubert

**78**  
UNITÉS



**Odea**  
Montréal

**171**  
UNITÉS



**Perceptives Bates**  
Outremont

**77**  
UNITÉS



**Sir Charles Condominiums**  
Longueuil

**336**  
UNITÉS



**INSPECTION OBLIGATOIRE:**

# LE QUÉBEC EST-IL EN RETARD SUR LE RESTE DU CANADA ?



⇒ VALÉRIE ROY, CONSEILLÈRE AUX AFFAIRES GOUVERNEMENTALES

Au Québec, nous sommes la seule province canadienne à ne pas détenir de régime d'inspection obligatoire pour les bâtiments.

### Sommaire des régimes d'inspection obligatoire dans les provinces canadiennes

Dans toutes les provinces canadiennes, l'inspection est requise en fonction de la législation ou selon la demande de permis. Dans plusieurs provinces, notamment l'Alberta, la Colombie-Britannique, le Manitoba, la Saskatchewan et Terre-Neuve-et-Labrador, celle-ci dépend de la municipalité. Le Code national du bâtiment de 2015 s'applique presque partout au pays, sauf en Colombie-Britannique et en Ontario. Outre Terre-Neuve, toutes les provinces ont aussi adopté leurs propres codes provinciaux du bâtiment.

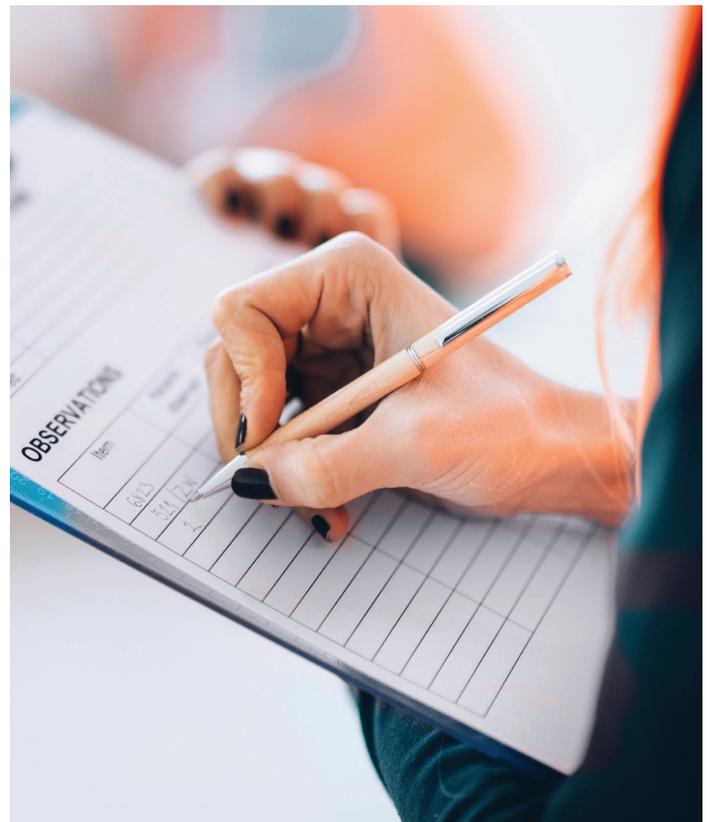
Pour toutes les villes dont le régime a été analysé dans le cadre d'une étude faite par l'ACQ sur le sujet, c'est-à-dire Edmonton (Alberta), Winnipeg (Manitoba), Moncton (Nouveau-Brunswick), Brampton (Ontario), Swift Current (Saskatchewan) et St-Johns (Terre-Neuve), la législation applicable au régime d'inspection provincial inclut aussi les règlements municipaux.

De manière globale, les régimes d'inspection obligatoire s'appliquent à la construction, à la démolition, à la rénovation et au maintien des bâtiments, dans un langage juridique qui varie quelque peu entre les provinces et les villes étudiées.

### Pouvoir dévolu aux villes et municipalités

Dans la moitié des provinces canadiennes, le pouvoir de ce régime est dévolu aux villes et aux municipalités. Ces gouvernements locaux possèdent des départements et/ou des représentants spécifiques pour traiter les permis et les inspections. Dans l'autre, le pouvoir est conservé au niveau de la province, et parfois, se partage avec des entités indépendantes, par exemple, le *Safety Codes Council* en Alberta et le *Construction Code Authority of Saskatchewan* dans la province éponyme. Ce pouvoir peut aussi être délégué aux organisations régionales, telles que des commissions de services en Alberta ou des commissaires aux incendies au Manitoba.

Les bâtiments visés par les régimes d'inspection obligatoire des provinces, dans la grande majorité des cas, sont tous les projets de construction, de rénovation, de modification, de réparation et de démolition. Cela inclut aussi tout projet de bâtiments de moins de trois étages, dont l'occupation est de nature résidentielle, commerciale, mercantile ou industrielle de faible à moyen risque, tel que prescrit à la section 9 du Code national du bâtiment de 2015. Bien entendu, comme au Québec, des permis sont nécessaires pour tous ces types de projets. Toutefois, en Alberta, en Ontario et en Saskatchewan, seuls les projets de construction qualifiés comme majeurs sont soumis aux régimes d'inspection. De plus, à l'Île-du-Prince-Édouard ainsi qu'en Nouvelle-Écosse, plus précisément dans la ville d'Halifax, les maisons manufacturées ou modulaires sont exemptées du régime.



### Nombre d'inspections requises

Le nombre d'inspections requises varie entre les provinces et les villes étudiées: on parle d'entre deux (pour Winnipeg) et sept (pour Halifax). Pour les provinces de la Colombie-Britannique, l'Ontario, la Saskatchewan (incluant la ville de Swift Current) et Terre-Neuve, ce nombre n'est toutefois pas défini. Cependant, les villes de Brampton et de St-Johns ont toutes deux imposé un nombre minimal d'inspections à six. Ce seuil peut évidemment augmenter en fonction de la nature et des permis attribués aux projets.

Pour les provinces et les villes qui définissent la nature de ces inspections dans leur régime obligatoire, il s'agit d'inspections aux moments charnières du projet. Par exemple, s'il s'agit d'un projet de construction, les inspections se feraient aux étapes de la fondation, avant le remblayage, à l'installation de la plomberie, à l'érection de la charpente, avant la pose des cloisons sèches et à la fin du projet.

Seuls des inspecteurs formés au préalable et autorisés par les autorités compétentes, définies par les provinces et les villes étudiées, réalisent les inspections obligatoires en vertu des régimes.

### Et au Québec ?

Le Québec traîne de la patte derrière ses homologues alors qu'il pourrait être un leader en matière d'inspection obligatoire. Pour l'ACQ, le déploiement d'une politique provinciale

en matière d'inspection de bâtiments est un élément significatif pour garantir la qualité de la construction et la protection des consommateurs québécois dans le marché de l'immobilier.

Présentement, les différentes mesures proposées par la *Loi sur le bâtiment* et ses règlements proposent notamment des recours aux consommateurs en cas de malfaçons, mais ne garantissent pas la solvabilité de l'entrepreneur concerné par les travaux ni la qualité de ces derniers.

D'ailleurs, de nombreux témoignages de consommateurs soulignent les difficultés à faire reconnaître et corriger les malfaçons affectant leur immeuble ainsi que les coûts, la lourdeur et les délais causés par les recours mis en place pour faire valoir leurs droits.



### Qualité de construction

La qualité de la construction au Québec repose maintenant principalement sur l'émission du cautionnement de licence, les formations initiales et continues des entrepreneurs ainsi que les processus d'accréditation des entrepreneurs qui adhèrent aux Plans de garantie des bâtiments résidentiels neufs et s'appuient sur la politique d'inspection de la Garantie de construction résidentielle (GCR).

Cette accréditation des entrepreneurs ne peut remplacer un modèle d'inspection encadré, pour les raisons suivantes : les sous-traitants engagés par l'entrepreneur accrédité pour la réalisation d'une bonne partie des travaux ne font, eux, l'objet d'aucune accréditation; et peu d'inspections sont effectuées par la GCR, en moyenne moins d'une par projet.

La mise en place d'une politique provinciale d'inspection de bâtiments est une solution intéressante, envers laquelle une grande majorité des entrepreneurs sont favorables. Elle mérite toutefois une bonne réflexion pour être porteuse dans un processus d'amélioration de la qualité de la construction au Québec.



## LA SUITE D'OUTILS D'EXPERTS EN DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

☎ 514.523.7380



« La plateforme indispensable pour les promoteurs et les acheteurs de terrain du grand Montréal »

- Un portrait interactif de plus de 150 projets locatifs neufs;
- Les tendances du marché en termes de loyers, d'absorption et de typologie;
- Une analyse de la performance des projets.

- Un portrait interactif de plus de 250 projets de condo neufs;
- Les tendances du marché en termes de prix, d'absorption et de typologie;
- Une analyse de la performance des projets.

- Une vision cartographiée des ventes par secteur géographique et par usage;
- Un portrait des acheteurs les plus influents;
- Des analyses de transactions variées présentant des indices au pied carré, à l'unité et à la superficie constructible.

[outillocatifmtl@groupealtus.com](mailto:outillocatifmtl@groupealtus.com)

[outilcondomtl@groupealtus.com](mailto:outilcondomtl@groupealtus.com)

[outilterrainmtl@groupealtus.com](mailto:outilterrainmtl@groupealtus.com)



### Un modèle d'inspection à revoir

À l'ACQ, nous sommes d'avis qu'un modèle d'inspection doit avant tout bien accompagner les entrepreneurs tout au long du projet. Notre expérience, en lien avec notre propre modèle, démontre que ce soutien ponctuel est pertinent et a un impact positif sur la qualité. En effet, il a permis de diminuer le nombre de réclamations de consommateurs, pour un taux de 0,76 %, pour environ 10 800 unités d'habitation, depuis 2015.

Notre modèle propose un minimum de quatre inspections par projet : pour de plus petits projets de transformation, par exemple, pour quelques unités de condo, on parle d'habituellement 5 à 6 inspections; pour de plus gros projets, comme la grande tour des Canadiens, on parle de plus de 20 inspections, vu l'échéancier de réalisation. Ce nombre peut aussi varier en fonction du risque, de la qualité de la construction en cours d'exécution et de la collaboration de l'entrepreneur. Nous avons identifié quatre moments charnières pour procéder aux inspections : avant le remblai des fondations, à la fin des travaux de structure ou d'ossature, avant la pose des cloisons sèches et au début des travaux de revêtement extérieur.

Les inspections sont généralement réalisées par le même inspecteur, tout au long du projet. Les rapports d'inspection sont complets et très détaillés, la procédure pour effectuer les correctifs requis est aussi bien expliquée à l'entrepreneur concerné.

Nous sommes d'avis que la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) a un rôle important à jouer dans un futur régime d'inspection obligatoire au Québec. Elle devrait être responsable des inspections, de leur encadrement, mais surtout, de leur tarification qui devra être uniforme et prévisible pour fin de soumissions. Selon nous, des organismes privés ou des OBNL pourraient certainement être mandatés par la RBQ pour réaliser des inspections, mais devraient en suivre les procédures et les standards approuvés par l'organisme et agir uniquement à titre de son mandataire.

Un régime québécois d'inspection obligatoire devrait favoriser l'accompagnement plutôt que la simple inspection de l'entrepreneur et du projet et reconnaître la qualité des travaux des entreprises inspectées, ce qui aura pour effet de mieux protéger les consommateurs. //

# DEUX INTERPRÉTATIONS DE LA CLAUSE DE « PAIEMENT SUR PAIEMENT »

Tel que vous le savez, il est possible pour un entrepreneur général d'inclure à son contrat de sous-traitance une clause de « paiement sur paiement », soit une clause voulant que les sommes facturées par le sous-traitant soient payées uniquement lorsque l'entrepreneur général aura reçu le paiement correspondant du donneur d'ouvrage.



Photographies Commercial

## WINNIE NGUYEN

Stagiaire en droit  
Bélanger Paradis avocats

Or il existe deux types de clauses de « paiement sur paiement », soit l'une que l'on peut qualifier d'obligation conditionnelle et l'autre d'obligation à terme.

**La distinction entre les deux types de clauses est importante puisque celles-ci entraînent des répercussions complètement différentes.**

### L'obligation à terme

L'obligation à terme est définie par l'article 1508 du Code civil du Québec. Ici, les parties conviennent que le paiement sera reporté jusqu'à l'arrivée d'un événement futur et certain, soit le paiement à l'entrepreneur général par le donneur d'ouvrage. Ce faisant, lorsque l'événement tenu pour certain n'arrive pas, par exemple lorsque le donneur d'ouvrage fait faillite et que l'entrepreneur général ne recevra jamais l'ensemble des sommes lui étant dues, les sommes dues par l'entrepreneur général au sous-traitant deviendront alors exigibles.

### L'obligation conditionnelle

Quand à l'obligation conditionnelle, elle est définie par l'article 1497 du Code civil du Québec. Ici, les parties conviennent que le paiement devra être effectué à l'arrivée d'un événement futur, mais incertain. En d'autres



En résumé, non seulement la présence d'une clause de « paiement sur paiement » a des conséquences sur le paiement des factures du sous-traitant, mais le type d'obligation qui en découle (à terme ou conditionnelle) peut avoir comme conséquence que ses factures puissent

mots, et contrairement à l'obligation à terme, l'obligation conditionnelle a pour conséquence que le sous-traitant ne se fera payer qu'uniquement si l'entrepreneur se fait payer par le donneur d'ouvrage. Conséquemment, pour ce type d'obligation, l'entrepreneur général pourrait ne jamais avoir à payer son sous-traitant même s'il devient évident qu'il ne recevra jamais le paiement correspondant du donneur d'ouvrage.

La jurisprudence a établi que la clause de « paiement sur paiement » conditionnelle doit être rédigée en des termes clairs et précis par l'utilisation de mots comme « si » ou « pourvu que »<sup>1</sup>. Dès qu'une ambiguïté est démontrée, la clause de « paiement sur paiement » sera considérée comme étant une obligation à terme. À titre d'exemple, la clause suivante a été considérée comme ambiguë selon les tribunaux : « l'entrepreneur payera le sous-traitant dans les 5 jours suivant le paiement par le propriétaire »<sup>2</sup>.

demeurer impayées et inexigibles pour plusieurs mois, plusieurs années, voire à jamais. //

**La nuance entre les deux types de clauses de paiement n'est pas évidente et il est recommandé de consulter un avocat afin de bien en comprendre les implications et les conséquences.**

<sup>1</sup> À cet égard, voir notamment les décisions *Signalisation SMG inc. c. Construction Garnier ltée*, 2020 QCCS 1049; *Design & construction Giffels Québec inc. c. Excavation Yelle inc.*, 2016 QCCA 256 et *Plomberie KRTB inc. c. Construction Citadelle inc.*, 2015 QCCS 3103.

<sup>2</sup> Cette clause est similaire à celle qui a fait l'objet du litige dans la décision *Design & construction Giffels Québec inc. c. Excavation Yelle inc.*, précitée.

# NIVEAUX DE DÉGAGEMENT SUR UN TOIT

Les toitures sont abondantes d'équipements techniques liés à diverses spécialités. Les services comme l'électricité, la plomberie et la ventilation prolifèrent sur un toit et requièrent des distanciations avec la partie courante des toits pour favoriser la sécurité et l'étanchéité face à l'accumulation de neige et de pluie. Voyons ensemble quelques règles de dégagement à appliquer.



ACQ

## PAUL DEMERS

Conseiller technique  
ACQ Résidentiel

### Solins et structures

Les murs, parapets, joints de contrôle et bases surélevées sur un toit sont configurés par les charpentiers et imperméabilisés par les couvreurs jusqu'à des niveaux minimums au-dessus de la surface finie.

#### Devis de l'Association des Maîtres Couvreurs du Québec (AMCQ) (si avec membranes de bitume modifiés)

- 1 La hauteur des solins bitumineux des parapets, des murets séparateurs et des joints de dilatation doit être de 203 mm minimum.
- 2 L'AMCQ recommande que tous les autres solins bitumineux aient une hauteur libre de 406 mm au-dessus de la surface finie de la couverture et soient cloués à leur sommet au fond de joints.  
  
Cependant, un minimum de 304 mm est exigé pour tout relevé.
- 3 Dans le cas des solins intramuraux, la hauteur de 406 mm est le minimum exigé incluant une remontée de 152 mm minimum derrière le revêtement mural.



Des parapets d'une hauteur inférieure à 203 mm sont acceptés lorsque ces derniers sont construits avec un larmier scellé sans solin de couronnement.

Les solins bitumineux doivent se prolonger d'au moins 75 mm au-dessus des parapets et murets lorsque ces derniers s'aboutent à des murs en surélévation.

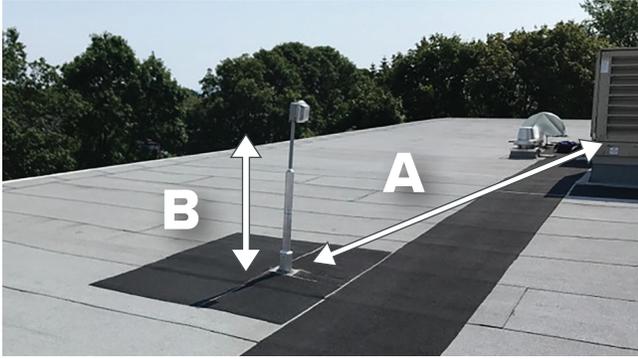
**Ces niveaux sont des standards de bonnes pratiques et méritent d'être validés cas par cas selon les types de membranes utilisées ou selon les garanties applicables.**

### Électricité

Les appareils disposés sur des structures au toit doivent inclure des branchements électriques indépendants pour leur entretien. De plus, le branchement aérien d'un bâtiment a des niveaux à respecter.

#### CCQ Ch. 5 Électricité.

- Sauf si dérogation selon l'article 2-030, on ne doit pas faire passer de conducteurs électriques au-dessus d'un bâtiment (12-312). Si on l'exerce, les conducteurs doivent être à au moins 2,5 m au-dessus du plus haut point d'un toit plat ou à faible pente, là où on peut facilement marcher ou à 1 m de la faîtière, là où on ne peut marcher facilement (12-310).
- Les conducteurs de télécommunications passant au-dessus des bâtiments doivent être à une hauteur minimale de 2,5 m au-dessus des toits où il est facile de marcher. Pour d'autres configurations de toit, ils ne doivent pas être installés à moins de 2 m d'un toit mesuré verticalement et ne peuvent être fixés aux surfaces supérieures des toits, à moins d'une dérogation en vertu de l'article 2-030. Cette dérogation n'est pas nécessaire dans le cas de garage ou autre bâtiment auxiliaire comportant un seul étage (60-502).
- Un mât est considéré conforme si la partie supérieure sans hauban ne dépasse pas 1,5 m ou qu'il y a 915 mm ou plus entre le toit et la fixation du branchement au réseau de distribution (6-112 4) App. B).



Sur un toit autre que celui d'un logement, il doit y avoir au moins une prise de courant près de ces appareils (2-314). Destinées à l'entretien des appareils, elles doivent être placées à moins de 7,5 m (A) de tout appareil, à une hauteur de 750 mm (B) ou plus au-dessus du toit fini (26-704).

## Plomberie

Les événements de toits sont des prises d'air situées au sommet d'un réseau d'évacuation pluviale et sanitaire. Ces tuyaux traversant un toit doivent être bien dégagés pour bien respirer et doivent :

### CCQ Ch. 3 Plomberie

- S'élever à au moins 150 mm du toit pour empêcher l'eau pluviale accumulée d'y entrer (A-2.5.6.5. 4)
- Être pourvu d'un solin (2.2.10.14., 2.5.6.5. 4)
- Sauf dans le cas de prise d'air frais, l'extrémité du tuyau d'évent débouchant à l'air libre doit être située à au moins :
  - a) 1 m au-dessus et 3,5 m dans les autres sens, de toute prise d'air, porte ou fenêtre ouvrante
  - b) 2 m au-dessus et 3,5 m dans les autres sens, d'un toit ayant un usage. (2.5.6.5. 4).

## Murs et parapets à ± 150 mm

### CCQ Ch. 3 Plomberie, (2.4.10.4. 4)

- Si les murs (parapets) dépassent 150 mm de hauteur au-dessus du drain de toit, il faut prévoir des trop-pleins (avaloirs d'urgence) ou des dalots (gargouilles), et cela, peu importe le type d'avaloir de toit (régulier ou à débit contrôlé). L'objectif est de limiter la hauteur d'accumulation d'eau lors de pluies fortes.

Cela ne s'applique pas aux projets de réfection ou de modification d'une toiture existante ou s'il y a au moins un parapet n'excédant pas 150 mm d'élévation.

## Cheminées

L'embouchure du rejet de fumée doit être dégagée afin de favoriser l'effet de tire et l'évacuation. On doit bien la positionner et suffisamment l'élever.

### CCQ Ch. 1 bâtiment, 9.21.4. (Cheminées en maçonnerie) Et CAN/ULC-S629 (Cheminées préfabriquées)

Les conduits de fumée doivent se prolonger :

- 1 D'au moins 900 mm au-dessus de la jonction la plus haute reliant cheminée et toit; et
- 2 D'au moins 600 mm au-dessus d'une structure ou surface de toit inclinée se trouvant dans un rayon de 3 m de la cheminée.

Pour leur stabilité latérale, les cheminées en maçonnerie doivent être contreventées si :

- 1 Une de ses dimensions horizontales extérieures est inférieure à 400 mm; et
- 2 La cheminée s'élève à plus de 3,6 m au-dessus du toit ou du mur en maçonnerie dont elle fait partie.

**Tous ces niveaux ont pour cibles communes la sécurité, l'étanchéité et la longévité des exécutions de tous les intervenants complémentaires de la construction d'un bâtiment. //**

Distributeur Shell

**Shell Diesel Extra**

avec technologie **Dynaflex**

DE **2 à 8%** D'ÉCONOMIES DE CARBURANT\*

- Réduction des entretiens
- Réduction importante des émissions de CO<sub>2</sub>
- Protection contre la corrosion
- Davantage de puissance de traction

FILGO Sonic

Contactez nos experts pour en savoir plus **1 800 207-6642**

\*Selon les résultats d'essais réels provenant de nombreux pays et secteurs d'activité. Plusieurs témoignages disponibles.

# L'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES : UNE FORMULE À DÉCOUVRIR

Saviez-vous qu'un salarié diplômé d'un programme de formation professionnelle (DEP) va demeurer deux fois plus longtemps sur les chantiers que celui ayant intégré l'industrie par l'entremise d'une autre mesure ?



ACQ

## ⇒ VALÉRIE MALLETTE

Conseillère en relations du travail  
Direction des relations du travail

Fortement valorisé par l'ensemble des partenaires de l'industrie, le diplôme est, sans conteste, un gage de qualité en plus d'assurer un meilleur taux de rétention à long terme. Or, depuis 2011, les jeunes de 15 à 24 ans, qui représentent la relève dans l'industrie de la construction, sont de moins en moins nombreux sur le marché du travail en raison du vieillissement de la population. Qui plus est, ceux-ci dénotent un manque d'intérêt envers les métiers de la construction, ce qui se traduit par une baisse des inscriptions dans les programmes de formations professionnelles. Ce double effet exerce alors une pression supplémentaire dans une industrie en pleine effervescence qui est déjà aux prises avec un manque criant de main-d'œuvre.

## Enjeux de recrutement

Que pouvons-nous faire pour attirer les jeunes à s'inscrire aux programmes liés aux métiers de la construction? Déjà bien implantée dans plusieurs secteurs d'activités depuis 35 ans au Québec, l'Alternance travail-études (ATE) est présente au sein de nombreux programmes d'études en formation professionnelle, tels la mécanique automobile, le soudage-montage, la ferblanterie, le briquetage-maçonnerie, le plâtrage, etc.

La rigidité réglementaire empêchait la construction de participer à cette formule éducative. Toutefois, depuis le 26 avril 2021, l'industrie peut maintenant s'arrimer avec l'évolution du marché du travail. En effet, les étudiants au niveau des études professionnelles pourront se voir délivrer un certificat de compétence apprenti non renouvelable de 6 mois.

Que vous soyez une petite, moyenne ou grande entreprise, l'ATE est accessible pour tous. L'employeur a un rôle important à jouer dans l'accompagnement de l'étudiant tout au long de ces deux stages. Pour ce faire, une personne désignée sur le chantier pourra s'assurer qu'il réalise les tâches qu'il a apprises à l'école afin qu'il acquière les connaissances pratiques du métier.



**En conséquence, ils ont désormais la possibilité d'expérimenter concrètement la réalité de leurs métiers sur le terrain pour leur permettre de confirmer leurs choix de carrière et les motiver à terminer leur DEP.**



## Il existe deux types d'ATE<sup>1</sup>:

- 1 La mise en œuvre des compétences : l'élève effectue 2 stages en milieu de travail pour un minimum de 20 % des heures qui sont ajoutées à son programme d'études. Celles-ci ont lieu hors des heures de classe (ex. : l'été).
- 2 Le développement des compétences : l'élève effectue 2 stages en milieu de travail pour un total de 20 % des heures qui sont incluses à son programme d'études.

La clé du succès réside dans la collaboration entre l'école, l'élève et l'entreprise. Le tableau ci-dessous présente les principaux avantages pour chacune des parties impliquées :

L'ACQ encourage l'industrie de la construction à se mobiliser activement dans la qualification des jeunes et vous invite à assister au colloque annuel organisé par l'Association québécoise d'alternance études-travail (AQAET) les 20 et 21 avril 2023 qui rassemble plusieurs personnes du milieu scolaire et du travail. Vous pourrez ainsi mieux vous familiariser avec des modèles d'alternance et connaître les retombées des entreprises de la construction qui ont tenté l'expérience. //

<sup>1</sup> Guide administratif de l'Alternance travail-études, Direction de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle, 1<sup>er</sup> mai 2022.

\* Cette chronique a été écrite en collaboration avec Danielle Roy, M.Éd., présidente de l'Association québécoise d'alternance études-travail (AQAET).

L'élève	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration graduelle.</li> <li>• Rémunération et crédit d'heures.</li> </ul>
L'école	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise des exemples concrets vécus par les élèves.</li> <li>• Opportunité de visiter plusieurs entreprises et de voir ce qui se fait ailleurs.</li> <li>• Développe des liens avec l'industrie.</li> </ul>
L'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître son organisation.</li> <li>• Constitution d'une banque de relève diplômée.</li> <li>• Diminution du temps de formation à l'embauche.</li> <li>• Disponibilité lors des périodes achalandées (vacances d'été).</li> <li>• Donner de la rétroaction sur le programme d'études.</li> </ul>



# LE MEILLEUR DE TON ÉQUIPE.

**Formations sur mesure disponibles  
pour vos travailleurs !**

Contactez votre agent de promotion :

**Alain-Gabriel Guignard > 514 346-0399**

**Suzanne Garon > 514 346-0401**

**INSCRIVEZ-VOUS**

**[acq.org/perfectionnement](http://acq.org/perfectionnement)**

**FIERS & COMPÉTENTS**

**PERFECTIONNEMENT EN CONSTRUCTION**

En collaboration avec

**ACQ**

ASSOCIATION DE LA  
CONSTRUCTION DU QUÉBEC

# PROGRAMME INTÉGRITÉ: TÉMOIGNAGE D'UN AGENT D'INTÉGRITÉ

M. Édouard de Jaham, adjoint à la direction et agent d'intégrité de l'entreprise Groupe DCR, a accepté de nous parler de l'implantation du Programme Intégrité dans son entreprise. Voici ce qu'il avait à dire sur le processus d'implantation.



Photographies Commercial

## FRANCINE BROUSSEAU

Coordonnatrice  
du Programme Intégrité

Direction des services corporatifs

### Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé d'implanter le Programme Intégrité ?

Dès que nous avons été informés de l'existence du Programme Intégrité de l'ACQ, nous nous sommes tout de suite sentis interpellés. L'éthique est une valeur primordiale de plus en plus promue dans notre société, et malheureusement il y a encore trop peu d'améliorations de ce côté, surtout dans le domaine de la construction.

nécessaires à une bonne préparation. Aussi, l'implantation du Programme peut être échelonnée sur une longue période, ce qui nous a permis d'aller à notre rythme, car il nous a fallu plus d'un an avant de terminer l'implantation et d'obtenir notre Attestation d'implantation. Cette façon de faire nous a laissé le temps de travailler sur le développement des outils et des documents, ainsi que sur l'implantation de processus s'assurant de notre empreinte éthique dans toutes nos activités.

### Est-ce que vous avez constaté des changements dans les comportements des employés depuis l'implantation ?

Nous sommes chanceux d'avoir une super équipe débrouillarde, autonome et bien alignée sur les bonnes pratiques. Nous n'avons pas nécessairement remarqué de changements majeurs, mais plutôt une assurance et une structure décisionnelle supérieure. Dorénavant, les processus sont formels, écrits et divulgués, il est donc plus facile de savoir sur quel axe s'orienter.

valeurs et la vision de l'entreprise. Nous le faisons continuellement sans nous en rendre compte, mais le Programme Intégrité nous a donné les outils pour le faire de façon plus formelle et constante. Le deuxième point est celui d'avoir implanté certains processus primordiaux dans la croissance d'une entreprise telle que la nôtre.

### Est-ce que vous recommanderiez l'implantation du Programme Intégrité ?

Bien sûr que oui ! Le Programme Intégrité est pertinent pour toutes les entreprises, à moins que vous soyez une multinationale avec votre propre comité d'éthique, ce qui ne court pas les rues !



### Pour vous inscrire au Programme Intégrité de l'ACQ

Écrivez à l'adresse [integrite@acq.org](mailto:integrite@acq.org) ou rendez-vous au [acq.org/integrite](http://acq.org/integrite). //

Je crois qu'un programme de ce genre est la meilleure façon d'intégrer cette valeur, de l'afficher un peu partout dans notre environnement et d'adapter nos prises de décisions en tenant compte des éléments éthiques.

### Comment avez-vous trouvé le processus d'implantation et les outils offerts ?

Le processus est assez bien détaillé, surtout en ce qui concerne l'accompagnement dont nous avons pu bénéficier, ce qui nous a permis de recevoir toutes les explications et la documentation

### Est-ce que l'implantation du Programme Intégrité a changé quelque chose dans votre processus de prise de décision ?

L'implantation nous a permis de faire deux choses importantes : améliorer la communication de l'information, surtout quand on parle de divulguer et de promouvoir les

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'implantation du Programme Intégrité pourrait aider toute entreprise qui souhaite conclure des contrats publics ou des sous-contrats publics à obtenir l'autorisation de contracter de l'Autorité des marchés publics (AMP) ?

# REDONNER UNE SECONDE VIE À UN VIEIL ORDINATEUR

On a presque tous un ordinateur qui sommeille dans un placard simplement parce qu'on le trouvait trop lent. Dans bien des cas, cet ordinateur pourrait reprendre du service.



Photographies Commercial

## STÉPHANE EUGÉNIE

Webmestre principal  
Direction des services corporatifs

### Mise à niveau du matériel

Souvent, l'ajout de barrettes de mémoire RAM supplémentaires donnera un coup de fouet à votre ordinateur. Si vous avez un disque dur traditionnel vieillissant, remplacez-le par un disque SSD, la vitesse d'écriture sera plus rapide. Vérifiez si le fabricant de votre ordinateur propose une mise à jour du BIOS pour assurer une meilleure compatibilité avec vos composants et périphériques.



**N'oubliez pas de dépoussiérer l'intérieur de votre machine, car la poussière est un ennemi silencieux.**

### La question de l'OS

Si vous possédez une licence Windows 10, vous pouvez refaire une installation propre en reformatant votre disque. Notez que Windows 10 sera maintenu jusqu'en octobre 2025 et que Windows reste un système demandant en ressources. Windows 11 a des exigences qui disqualifient automatiquement les vieilles machines.

### Linux à la rescousse

Gratuits et moins demandant en ressources, les OS de la famille Linux sont idéaux pour les vieilles machines.

### Linux est-il fait pour vous ?

Si votre besoin est principalement d'utiliser votre navigateur pour aller sur Internet, de consulter vos courriels, de faire de la visioconférence, d'utiliser un traitement de texte pour créer des documents ou bien un tableur pour monter des feuilles de calculs, vous ne rencontrerez pas vraiment de problème (à noter que Office365 est 100 % utilisable via un navigateur). Si vous utilisez des logiciels spécialisés comme les suites Adobe ou faites du montage vidéo, les choses risquent d'être un peu moins accessibles pour vous.

### Quelle distribution choisir ?

La force de Linux, c'est sa diversité de distributions, mais il est difficile de s'y retrouver dans toutes ces possibilités qui sont offertes. On parle d'environnement de bureau (Gnome, KDE, XFCE, LXQT, etc.) et de distribution (Debian, Fedora, Suze, Ubuntu, etc). Sans rentrer dans de grands débats, pour les vieux ordinateurs l'environnement XFCE et les distributions basées sur Ubuntu LTS sont à recommander pour les utilisateurs novices.

Visuellement, on peut personnaliser une distribution en installant des thèmes ou des icônes (si vous souhaitez une apparence qui s'apparente à Windows 10, installez un thème Windows 10).

### Comment tester ou installer ?

Le plus simple est d'aller télécharger l'image .ISO de la distribution de votre choix et de créer une clé de démarrage USB

avec cette image. Pour cela, sous Windows, vous pouvez utiliser un utilitaire comme Rufus ou Etcher.

Insérer votre clé de démarrage dans un port USB de votre ordinateur éteint puis démarrez-le, vous aurez le choix d'essayer (pratique si vous hésitez entre deux distributions) ou bien directement de l'installer.

### Voici quelques recommandations :

- 1 Linux Mint (le favori des débutants pour sa prise en main)
- 2 Zorin OS Lite (design épuré et interface intuitive. **Attention !** Les versions PRO sont payantes)
- 3 Linux Lite (beaucoup de fenêtres interactives pour vous guider et large choix de logiciels préinstallés)
- 4 Elementary OS (une interface et une simplicité à la MAC, un peu plus gourmand en mémoire RAM).



**Vous trouverez facilement des tutoriels d'installation sur Internet qui vous guideront pas à pas.**

### Alors, on y va ?

Passer d'un OS à un autre demande une courbe d'apprentissage, il faut en être conscient. Il faudra changer certaines habitudes et parfois adopter de nouveaux logiciels, mais votre vieil ordinateur aura une nouvelle jeunesse. //

# NOUVEAUX PRODUITS



## Solo 10 et 20 de Foxtrot

- // Petits robots compacts qui servent à déplacer des équipements lourds allant de 10 à 20 tonnes.
- // Machines multidirectionnelles et télécommandées qui permettent d'effectuer plusieurs opérations dans des espaces restreints.
- // Solo 10: poids: 45,4kg, hauteur: 12,7cm, autonomie: 4 heures.
- // Solo 20: poids: 99,8kg, hauteur: 17,5cm, autonomie: 6 heures.

[foxtrotindustriel.com](http://foxtrotindustriel.com)

## Contrôleur de chauffe-eau intelligent Calypso de Sinopé Technologies

- // Compact, facile d'installation et muni d'une sonde de température, ce contrôleur est conçu pour faciliter le contrôle à distance du chauffe-eau.
- // S'installe directement sur les chauffe-eaux électriques existants.
- // Automatisations qui s'exécutent en fonction du temps, du lever/coucher du soleil, de l'action d'un appareil ou de votre présence.
- // Un câble de détection d'eau donne aussi l'option d'éteindre le chauffe-eau dès qu'une fuite d'eau est détectée.

[sinopetech.com](http://sinopetech.com)



## Planchers de frêne Solù par Myrador

- // Produit écologique fabriqué à partir de frênes atteints de la maladie de l'agrile du frêne.
- // Grâce à un partenariat avec le Centre de valorisation du bois urbain, l'entreprise rapatrie les arbres atteints pour en faire des planches prêtes pour la teinte et la livraison chez les clients.
- // Résultat: un plancher semblable au chêne avec un veinage plus grand et plus prononcé.

[myrador.ca](http://myrador.ca)

Cautionnement GCR

**Respectez vos obligations  
financières envers GCR sans  
mettre à risque vos proches  
ou vos actifs personnels!**



RÉSIDENTIEL



## Une solution gagnante à prix TRÈS compétitif!

L'ACQ Résidentiel vous offre une solution de cautionnement simple et rapide à partir d'un taux annuel aussi bas que 1,5%\* de la valeur de la caution exigée par GCR. Selon votre dossier, nous pouvons même libérer vos garanties tangibles telles que les dépôts, les lettres de garantie bancaire et hypothécaire!

Notre solution est approuvée et autorisée par



**GARANTIE**  
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

**N'attendez pas votre renouvellement, faites votre  
demande dès aujourd'hui!**

**TAUX ANNUEL**

à partir de

**1,5 %\***

du montant à cautionner

\*variable selon l'évaluation du dossier

*\*Taux préférentiel pour les membres ACQ! Peut varier selon l'évaluation de votre dossier.*

1 800 956-7526  
residentiel@acq.org  
acqresidentiel.ca

**Bâisseurs d'avenir!**

# ÊTRE À LA HAUTEUR

Avec la plus grande flotte d'équipements d'élévation au Québec, nous avons tout ce qu'il faut pour réaliser vos projets.

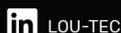


**NOUS ÉLEVONS  
LES STANDARDS POUR VOUS!**

- Des outils et équipements récents et performants
- Des livraisons et services rapides

**LOU-TEC.COM**

**1 866 774-4188**



Experts en location  
**LOU-TEC**